

# Komplexní cestovní pojištění

pro účastníky zájezdů

Nová pobočka  
v České republice

CK0912 CZ

**Union**  
P o j i š t o v n a

Člen skupiny Achmea

Místo pro vlepění samopripisovací pojistné smlouvy

## PROČ uzavřít cestovní pojištění v Union pojišťovně?

### Protože Jsme ODBORNÍKY na cestovní pojištění

Union pojišťovna je skutečným specialistou na cestovní pojištění, jehož produkty nabízí na slovenském trhu již více než 20 let. Rozvoji této oblasti věnujeme maximální úsilí, čemuž nasvědčují nejen každoroční vysoké nárůsty počtu nových klientů a pravidelná inovace jednotlivých produktů cestovního pojištění reagující na požadavky trhu, ale i každoroční oceňování v nejvýznamnějším hodnocení finančních produktů na Slovensku – soutěži Zlatá Mince.

### Protože Vám přinášíme VÝJIMEČNÝ produkt

Cestovní pojištění od Union pojišťovny Vám nabízí možnost zvolit si rozsah pojištění i limity pojistného plnění dle Vaší potřeby. Naše pojištění pro účastníky zájezdů je možné sjednat u více než 325 cestovních kanceláří v České republice. S cestovním pojištěním od Union pojišťovny máte i Vy možnost cestovat mnohem BEZPEČNĚJI.

Protože asistenční služby pro klienty Union pojišťovny zajišťuje renomovaná **ASISTENČNÍ SPOLEČNOST EuroCross Assistance Czech Republic:**

- EuroCross Assistance je mezinárodní asistenční centrála zajišťující nepřetržitou podporu klientům z více než 75 pojišťovacích společností a jiných firem z 18 států světa.
- Asistence je poskytována 24 hodin denně, 365 dnů v roce a je koordinována z kanceláří v Praze, Nizozemsku, Belgii, Sofii a Varšavě.
- EuroCross Assistance má 27leté zkušenosti s poskytováním široké škály asistenčních služeb.
- EuroCross Assistance je součástí aliance asistenčních služeb ASTRUM – skupina pěti velkých nezávislých evropských poskytovatelů asistenčních služeb.

### Protože Jsme součástí velké a finančně silné mezinárodní skupiny

Union pojišťovna je dceřinou společností největší nizozemské pojišťovací skupiny Achmea, která má dceřiné společnosti v 8 zemích s více než 23 000 zaměstnanci. Skupina nabízí široké spektrum pojištění – životní i neživotní, důchodové produkty, zdravotní pojištění, ale i správu aktiv a bankovní služby. Celková aktiva společnosti představují více než 95 miliard EUR. Tato skutečnost umožňuje Union pojišťovně čerpat rozsáhlé zkušenosti a know-how ze všech druhů pojištění z více zemí Evropy.

**PŘÍLOHA K POJISTNÉ SMLOUVĚ komplexního cestovního pojištění pro účastníky zájezdů**

**ROZSAH POJIŠTĚNÍ A VÝŠE POJISTNÉHO KRYTÍ  
pro komplexní cestovní pojištění pro účastníky zahraničních zájezdů**

▪ pojištění typu A25/ A50/ A75

Pojištění		Rozsah	Pojistná částka
1.	pojištění léčebných výloh část B VPPKCPUZ/0912 *	a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti (podle části B, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0912 *) b) ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let (podle poslední věty části B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPKCPUZ/0912*) c) přeprava tělesných ostatků (podle části B, čl. 1, bod 3 VPPKCPUZ/0912 *) d) nákup nebo oprava dioptrických nebo protetických pomůcek (podle části B, čl. 1, bod 4 VPPKCPUZ/0912 *) e) ošetření jednoho zubu / celkem za všechny zuby (podle části B, čl. 1, bod 5 VPPKCPUZ/0912 *)	<b>250.000 EUR</b>  35 EUR/ 1 noc, max. 350 EUR  7.000 EUR 100 EUR  100 EUR / max. 300 EUR
	asistenční služba část A, čl. 14 VPPKCPUZ/0912 *	24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí (podle části A, čl. 14, VPPKCPUZ/0912 *)	bez limitu
2.	pojištění zavazadel část C VPPKCPUZ/0912 *	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPKCPUZ/0912 *) z toho:  a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je pojistná částka  b) v případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je pojistná částka	18.000 Kč max. 9.000 Kč/ 1 věc spoluúčast 500 Kč 9.000 Kč / max. 4.500 Kč/ 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, bod 4 VPPKCPUZ/0912 jde o sublimit v rámci pojistné částky 9.000 Kč / max. 4.500 Kč/ 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, bod 5 VPPKCPUZ/0912 jde o sublimit v rámci pojistné částky
	opožděné dodání zavazadel leteckou společností	pojistitel uhradí náklady za nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb v zahraničí (podle části C, čl. 2, bod 3 VPPKCPUZ/0912 *)	nad 24 do max 48 hod – 100 EUR déle než 48 hod – 300 EUR
	poškození, zničení, odcizení, ztráta cestovních dokladů	pojistitel uhradí náklady na pořízení náhradního cestovního dokladu v zahraničí (podle části C, čl. 2, bod 2 VPPKCPUZ/0912 *)	350 EUR
3.	pojištění obecné odpovědnosti za škodu část D VPPKCPUZ/0912 *	a) škody na zdraví (podle části D, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0912 *) b) škody na majetku (podle části D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPUZ/0912 *) c) náklady na advokáta (podle části D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPKCPUZ/0912 *) d) náklady kauce (podle části D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPKCPUZ/0912 *) celkem za c) a d)	100.000 EUR 35.000 EUR 2.000 EUR 3.000 EUR max. 5.000 EUR
4.	úrazové pojištění část E VPPKCPUZ/0912 *	- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, písm. a) VPPKCPUZ/0912 *) - smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, písm. b) VPPKCPUZ/0912 *)	180.000 Kč 90.000 Kč

5.	pojištění storna zájezdu část F VPPKCPUZ/0912 *	- nemoc, úraz, živelná událost, trestný čin (podle části F, čl. 2, bod 1, písm. a) – g) a písm. i) – m) VPPKCPUZ/0912 *) - úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby (podle části F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPKCPUZ/0912 *)	80% stornopoplatku,  100% stornopoplatku,  typ A25 - max. 25.000 Kč/ 1 osoba celkem max. 75.000 Kč typ A50 - max. 50.000 Kč/ 1 osoba celkem max. 150.000 Kč typ A75 – max. 75.000 Kč/ osoba, celkem max. 225.000 Kč
6.	pojištění nevydařené dovolené část G VPPKCPUZ/0912 *	hospitalizace po dobu delší než 3 dny v době trvání zájezdu (podle části G, čl. 1, bod 1 VPPKCPUZ/1210)	400 Kč/ den hospitalizace pojištěnému 240 Kč/ den spolu přihlášené osobě
7.	pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu část G VPPKCPUZ/0912 *	cestovní náklady na dopravu do vlasti (podle části G, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/1210)	8.000 Kč/ osoba celkem max. 32.000 Kč
8.	pojištění doprovodu část G VPPKCPUZ/0912 *	cestovní náklady osoby doprovázející dítě do 15 let (podle části G, čl. 1, bod 3 VPPKCPUZ/1210)	24.000 Kč
9.	pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb část G VPPKCPUZ/0912 *	cestovní náklady nečerpané služby při předčasném návratu ze zájezdu (podle části G, čl. 1, bod 4 VPPKCPUZ/1210)	8.000 Kč/ osoba, celkem max. 32.000 Kč 16.000 Kč/ osoba, celkem max. 64.000 Kč
10.	pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného část G VPPKCPUZ/0912 *	náklady na cestu (do a ze zahraničí) náklady na ubytování (max. 10 nocí) (podle části G, čl. 1, bod 5 VPPKCPUZ/1210)	500 EUR 350 EUR max. 35 EUR/ 1 noc
11.	pojištění nákladů v případě nemoci dítěte část G VPPKCPUZ/0912 *	náklady na cestu blízké osoby do zahraničí náklady na cestu ze zahraničí (2 osoby) náklady na ubytování blízké osoby (max. 10 nocí) (podle části G, čl. 1, bod 6 VPPKCPUZ/1210)	250 EUR 500 EUR 350 EUR max. 35 EUR/ 1 noc
12.	pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla část G VPPKCPUZ/0912 *	cestovní náklady, resp. ubytování v místě opravy (podle části G, čl. 1, bod 7 VPPKCPUZ/1210)	250 EUR/1 osoba
13.	pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku část G VPPKCPUZ/0912 *	odškodné za zpoždění hromadného dopravního prostředku při cestě ze zahraničí (podle části G, čl. 1, bod 8 VPPKCPUZ/1210)	80 Kč/ hodina, max. 800 Kč/1 osoba
14.	pojištění opožděného nástupu na zájezd část G VPPKCPUZ/0912 *	odškodné za nečerpané služby (podle části G, čl. 1, bod 9 VPPKCPUZ/1210)	2.400 Kč/ osoba celkem max. 8.000 Kč

\*VPPKCPUZ/0912 = Všeobecné pojistné podmínky komplexního cestovního pojištění pro účastníky zájezdů VPPKCPUZ/0912

▪ **pojištění typu B**

Pojištění	Rozsah	Pojistná částka
1. pojištění léčebných výloh část B VPPKCPUZ/0912 *	a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti (podle části B, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0912 *) b) ubytování spolucestujících blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let (podle poslední věty části B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPKCPUZ/0912*) c) přeprava tělesných ostatků (podle části B, čl. 1, bod 3 VPPKCPUZ/0912 *) d) nákup nebo oprava dioptrických nebo protetických pomůcek (podle části B, čl. 1, bod 4 VPPKCPUZ/0912 *) e) ošetření jednoho zubu / celkem za všechny zuby (podle části B, čl. 1, bod 5 VPPKCPUZ/0912 *)	<b>100.000 EUR</b>  35 EUR/ 1 noc, max. 350 EUR  7.000 EUR 100 EUR  100 EUR / max. 300 EUR
asistenční služba část A, čl. 14 VPPKCPUZ/0912 *	24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí (podle části A, čl. 14, VPPKCPUZ/0912 *)	bez limitu
2. pojištění zavazadel část C VPPKCPUZ/0912 *	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPKCPUZ/0912 *) z toho:  a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je pojistná částka  b) v případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je pojistná částka	10.000 Kč max. 5.000 Kč/ 1 věc spoluúčast 500 Kč 5.000 Kč / max. 2.500 Kč/ 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, bod 4 VPPKCPUZ/0912 jde o sublimit v rámci pojistné částky 5.000 Kč / max. 2.500 Kč/ 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, bod 5 VPPKCPUZ/0912 jde o sublimit v rámci pojistné částky
opožděné dodání zavazadel leteckou společností	pojistitel uhradí náklady za nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb v zahraničí (podle části C, čl. 2, bod 3 VPPKCPUZ/0912 *)	nad 24 do max 48 hod – 100 EUR déle než 48 hod – 300 EUR
poškození, zničení, odcizení, ztráta cestovních dokladů	pojistitel uhradí náklady na pořízení náhradního cestovního dokladu v zahraničí (podle části C, čl. 2, bod 2 VPPKCPUZ/0912 *)	350 EUR
3. pojištění obecné odpovědnosti za škodu část D VPPKCPUZ/0912 *	a) škody na zdraví (podle části D, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0912 *) b) škody na majetku (podle části D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPUZ/0912 *) c) náklady na advokáta (podle části D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPKCPUZ/0912 *) d) náklady kauce (podle části D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPKCPUZ/0912 *) celkem za c) a d)	100.000 EUR 35.000 EUR 2.000 EUR 3.000 EUR max. 5.000 EUR
4. pojištění storna zájezdu část F VPPKCPUZ/0912 *	- nemoc, úraz, živelná událost, trestný čin (podle části F, čl. 2, bod 1, písm. a) – g) a písm. i) – m) VPPKCPUZ/0912 *) - úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby (podle části F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPKCPUZ/0912 *)	80% stornopoplatku,  100% stornopoplatku,  max. 12.000 Kč/ 1 osoba, celkem max. 36.000 Kč

\*VPPKCPUZ/0912 = Všeobecné pojistné podmínky komplexního cestovního pojištění pro účastníky zájezdů VPPKCPUZ/0912

▪ **pojištění typu C**

<b>Pojištění</b>		<b>Rozsah</b>	<b>Pojistná částka</b>
1.	pojištění léčebných výloh část B VPPKCPUZ/0912 *	a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti (podle části B, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0912 *)	<b>250.000 EUR</b>
		b) ubytování spolucestujících blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let (podle poslední věty části B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPKCPUZ/0912*)	35 EUR/ 1 noc, max. 350 EUR
		c) přeprava tělesných ostatků (podle části B, čl. 1, bod 3 VPPKCPUZ/0912 *)	7.000 EUR
		d) nákup nebo oprava dioptrických nebo protetických pomůcek (podle části B, čl. 1, bod 4 VPPKCPUZ/0912 *)	100 EUR
		e) ošetření jednoho zubu / celkem za všechny zuby (podle části B, čl. 1, bod 5 VPPKCPUZ/0912 *)	100 EUR / max. 300 EUR
	asistenční služba část A, čl. 14 VPPKCPUZ/0912 *	24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí (podle části A, čl. 14, VPPKCPUZ/0912 *)	bez limitu
2.	pojištění obecné odpovědnosti za škodu část D VPPKCPUZ/0912 *	e) škody na zdraví (podle části D, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0912 *)	100.000 EUR
		f) škody na majetku (podle části D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPUZ/0912 *)	35.000 EUR
		g) náklady na advokáta (podle části D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPKCPUZ/0912 *)	2.000 EUR
		h) náklady kauce (podle části D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPKCPUZ/0912 *)	3.000 EUR
		celkem za c) a d)	max. 5.000 EUR

\*VPPKCPUZ/0912 = Všeobecné pojistné podmínky komplexního cestovního pojištění pro účastníky zájezdů VPPKCPUZ/0912

**ROZSAH POJIŠTĚNÍ A VÝŠE POJISTNÉHO KRYTÍ**  
**pro komplexní cestovní pojištění pro účastníků domácích zájezdů**

▪ **pojištění typu A10 / A20**

Pojištění		Rozsah	Pojistná částka
1.	pojištění zavazadel část C VPPKCPUZ/0912 *	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPKCPUZ/0912 *) z toho:  a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je pojistná částka  b) v případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je pojistná částka	18.000 Kč max. 9.000 Kč/ 1 věc spoluúčast 500 Kč 9.000 Kč / max. 4.500 Kč/ 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, bod 4 VPPKCPUZ/0912 jde o sublimit v rámci pojistné částky 9.000 Kč / max. 4.500 Kč/ 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, bod 5 VPPKCPUZ/0912 jde o sublimit v rámci pojistné částky
2.	pojištění obecné odpovědnosti za škodu část D VPPKCPUZ/0912 *	a) škody na zdraví (podle části D, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0912 *) b) škody na majetku (podle části D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPUZ/0912 *)	500.000 Kč 500.000 Kč
3.	úrazové pojištění část E VPPKCPUZ/0912 *	- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, písm. a) VPPKCPUZ/0912 *) - smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, písm. b) VPPKCPUZ/0912 *)	50.000 Kč 50.000 Kč
4.	pojištění storna zájezdu část F VPPKCPUZ/0912 *	- nemoc, úraz, živelná událost, trestný čin (podle části F, čl. 2, bod 1, písm. a) – g) a písm. i) – m) VPPKCPUZ/0912 *) - úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby (podle části F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPKCPUZ/0912 *)	80% stornopoplatku,  100% stornopoplatku,  typ A10 - max. 10.000 Kč/ 1 osoba celkem max. 30.000 Kč typ A20 - max. 20.000 Kč/ 1 osoba celkem max. 60.000 Kč

\*VPPKCPUZ/0912 = Všeobecné pojistné podmínky komplexního cestovního pojištění pro účastníky zájezdů VPPKCPUZ/0912

▪ **pojištění typu B**

Pojištění		Rozsah	Pojistná částka
1.	pojištění obecné odpovědnosti za škodu část D VPPKCPUZ/0912 *	a) škody na zdraví (podle části D, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0912 *) b) škody na majetku (podle části D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPUZ/0912 *)	500.000 Kč 500.000 Kč
2.	úrazové pojištění část E VPPKCPUZ/0912 *	- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, písm. a) VPPKCPUZ/0912 *) - smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, písm. b) VPPKCPUZ/0912 *)	50.000 Kč 50.000 Kč

\*VPPKCPUZ/0912 = Všeobecné pojistné podmínky komplexního cestovního pojištění pro účastníky zájezdů VPPKCPUZ/0912

**Prohlášení pojistníka/pojištěného o podmínkách zpracování osobních údajů:**

Tímto prohlašuji, že jsem se seznámil s podmínkami zpracování osobních údajů.

Souhlasím s tím, aby pojistiteli byly poskytnuty informace o mém zdravotním stavu v rozsahu, který požaduje pojistitel pro účely zpracování pojistných událostí. Podle § 5, odst. 1, písm. f) zákona o ochraně osobních údajů dávám uzavřením pojistné smlouvy souhlas pojistiteli ke zpracování mých osobních údajů, uvedených v této smlouvě, a údajů, které poskytnu pro účel vymezený v části Ochrana osobních údajů pojistiteli během trvání smluvního vztahu, nebo partnerovi pojistitele v souvislosti s pojistnou událostí. Souhlas je dán na dobu neurčitou a lze jej kdykoliv písemně odvolat. Odvolání nemá zpětné účinky.

Pojištěný dává pojistiteli souhlas k vyhotovení zvukových záznamů z telefonických rozhovorů na telefonních číslech uvedených v Pokynech pro pojištěné v případě vzniku pojistné události týkající se pojištěného ve smyslu § 12, odst. 1 zákona č. 10/1964 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

Toto prohlášení nebylo učiněno pod nátlakem ani v časové tísní nebo za jiných nevýhodných podmínek, což stvrzuji svým podpisem na pojistné smlouvě.

**VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY  
KOMPLEXNÍHO CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU  
VPPKCPUZ/0912**

**Úvodní ustanovení**

1. Pro komplexní cestovní pojištění pro účastníky zájezdu, které sjednává Union poist'ovna, a. s., IČO: 31 322 051, zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Slovenská republika, odd. Sa, vložka č. 383/B jednající prostřednictvím pobočky Union poist'ovna, a. s. pobočka pro Českou republiku, IČO: 242 63 796, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 75819 (dále jen „pojistitel“), platí tyto Všeobecné pojistné podmínky komplexního cestovního pojištění pro účastníky zájezdu VPPKCPUZ/0912 (dále jen „pojistné podmínky“), zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a pojistná smlouva.
2. Komplexní cestovní pojištění pro účastníky zájezdů je pojištění soukromé a sjednává se pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

**Část A  
VŠEOBECNÁ ČÁST**

**Článek 1  
Výklad pojmů**

Pro účely pojištění podle těchto pojistných podmínek platí níže uvedený výklad pojmů:

<b>Onemocnění</b>	porucha tělesného nebo duševního zdraví pojištěného včetně těhotenství, pokud je uvedena v Mezinárodní statistické klasifikaci onemocnění a příbuzných zdravotních problémů stanovených Světovou zdravotnickou organizací (WHO),
<b>Akutní onemocnění</b>	onemocnění, které vzniklo náhle po dobu trvání pojištění, pokud svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného

nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutné a/nebo neodkladné lékařské ošetření.

Za akutní onemocnění se nepovažuje:

- onemocnění, jehož léčení bylo zahájeno již před začátkem pojištění,
- onemocnění, jež se projevilo již před začátkem pojištění, i pokud nebylo lékařsky vyšetřeno nebo léčeno.

**Chronické onemocnění**

dlouhodobé, nepřetržitě přetrvávající onemocnění,

**Opakující se onemocnění**

onemocnění, které není chronické, ale vícenásobně se opakuje,

**Blízká osoba**

manžel/ka, sourozenec, příbuzný v řadě přímé, rodiče manžela/ky, sourozenec manžela/ky, manžel/ka sourozence a děti uvedených osob, osoba žijící s pojištěným v společné domácnosti,

**Cestovní doklady**

cestovní pas vystavený na jméno pojištěného, občanský průkaz vystavený na jméno pojištěného,

**Cestovní kancelář**

právnícká nebo fyzická osoba, která na základě živnostenského oprávnění organizuje, nabízí a prodává zájezdy a s účastníkem zájezdu uzavírá cestovní smlouvu,

**Cestovní smlouva**

smlouva uzavřená podle § 852 a násl. Občanského zákoníku č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se provozovatel cestovní kanceláře zavazuje, že účastníkovi zájezdu obstará předem nabízenou kombinaci služeb cestovního ruchu – zájezd a objednatel se zavazuje, že zaplatí dohodnutou cenu,

**Hromadný dopravní prostředek**

za hromadný dopravní prostředek se považuje:

- a) letadlo, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci pravidelné



- a/nebo charterové (turistické) letecké dopravy,
  - b) autobus, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci kyvadlové autobusové dopravy,
  - c) vlak, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci pravidelné vlakové dopravy,
  - d) loď nebo trajekt, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci pravidelné a/nebo charterové (turistické) lodní dopravy,
- pokud byla tato doprava započítána do ceny zájezdu.

#### Jiná majetková újma

jiná prokazatelná újma na majetku poškozeného, jako škoda na zdraví a na věci, vyjádřitelná v penězích, která by nevznikla, kdyby nedošlo ke škodní události.

#### Klenoty a šperky

předměty vždy ručně zhotovené, které slouží k ozdobným účelům, vyrobené ze zlata, platiny, stříbra, drahokamů, perel apod.

#### Krádež

případ, kdy pachatel překoná překážku a pojištěnou věc si přisvojí následujícím způsobem:

- a) do chráněného prostoru vnikne tak, že jeho zabezpečení překoná nástroji, které nejsou určené na jeho řádné otevírání,
- b) do chráněného prostoru se dostane násilím jinak než dveřmi,
- c) v chráněném prostoru se skryje před jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí se zmocní pojištěné věci. Tento postup pachatele musí být prokázán v trestním řízení.

Za krádež se považuje i případ, kdy pachatel chráněný prostor otevře pomocí originálního klíče, legálně zhotoveného duplikátu, uzamykacího kódu, vstupní karty, apod., kterých se zmocnil krádeží nebo loupeží.

Za krádež se ve smyslu těchto pojistných podmínek nepovažuje, když si pachatel pojištěnou věc přisvojí v případech, kdy došlo

#### Loupež

ke vniknutí do chráněného prostoru nezjištěným způsobem bez překonání překážky.

případ, kdy pachatel v úmyslu zmocnit se pojištěné věci:

- a) použije násilí vůči pojištěnému. Použití omamného, uspávacího, nebo jiného paralyzujícího prostředku se považuje za použití násilí pouze tehdy, je-li jeho použití pachatelem prokázáno v trestním jednání. Za použití násilí se nepovažuje:
  - stržení pojištěné věci z ramene nebo zad,
  - vytržení pojištěné věci z ruky.
- b) použije vůči pojištěnému hrozbu bezprostředního násilí,
- c) využije fyzickou nebo psychickou tíseň pojištěného, která byla způsobena úrazem po dobu nebo bezprostředně před loupeží.

Za loupež se ve smyslu těchto pojistných podmínek nepovažuje zneužití fyzické nebo psychické indispozice pojištěného, která byla způsobena požitím alkoholu, drog, léků, či užitím psychotropních a návykových látek.

#### Mimořádná událost

za mimořádnou událost se považuje nehoda autobusu, výměna autobusu z důvodu nepojízdnosti, dopravní zácpa, pro let nepříznivé povětrnostní podmínky na letišti, technická porucha letadla, živelná událost, příp. jiné prokazatelné okolnosti, které pojištěný nemohl předvídat a které mají za následek zpoždění hromadného dopravního prostředku před nástupem na zpáteční cestu.

Za mimořádnou událost se nepovažuje zdržení na hranici z důvodu nesplnění povinností dopravce, příp. z důvodu nepředložení jakýchkoli požadovaných dokladů od účastníků zájezdu.

cena, za kterou pojištěný věc nabyl. je odcizení pojištěné věci:

- a) krádeží,

#### Nabývací cena Odcizení

<b>Oprávněná osoba</b>	b) loupeží. osoba určená v § 51, odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě.
<b>Partner</b>	smluvní partner pojistitele na poskytování asistenčních služeb v zahraničí.
<b>Pojistitel</b>	Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Slovenská republika, odd. Sa, vložka č. 383/B jednající prostřednictvím pobočky: Union poisťovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, IČO: 242 63 796, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 75819 (dále jen „pojistitel“).
<b>Pojištěný</b>	fyzická osoba, která je uvedena v pojistné smlouvě a které vzniká právo na pojistné plnění.
<b>Pojistná doba</b>	doba trvání pojištění sjednaná v pojistné smlouvě.
<b>Pojistné období</b>	časové období sjednáno v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné.
<b>Pojistné</b>	finanční částka sjednaná v pojistné smlouvě, kterou musí pojistník zaplatit pojistiteli za krytí pojistného rizika.
<b>Pojistné plnění</b>	finanční náhrada, kterou je podle těchto pojistných podmínek a pojistné smlouvy pojistitel povinen vyplatit v případě pojistné události pojištěnému nebo za pojištěného.
<b>Pojistník</b>	fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinná platit pojistné. Pojištěný a pojistník mohou být totožnou osobou.
<b>Poškození věci</b>	změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou, anebo změna stavu věci, kterou objektivně opravou odstranit nelze, avšak věc je možné dále používat k původnímu účelu.
<b>Původně předpokládaný dopravní prostředek</b>	za původně předpokládaný dopravní prostředek se pro účely těchto pojistných podmínek považuje:

- letadlo, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci pravidelné a/nebo charterové (turistické) letecké dopravy,
- autobus, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci kyvadlové autobusové dopravy,
- vlak, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci pravidelné vlakové dopravy,
- loď nebo trajekt, pokud slouží pro přepravu účastníků zájezdu v rámci pravidelné a/nebo charterové (turistické) lodní dopravy, pokud byla tato doprava započítána do ceny zájezdu.

**Předmět historické hodnoty** předměty, jejichž hodnota je daná tím, že mají vztah k historickým událostem nebo k historickým osobnostem.

**Předmět umělecké hodnoty** obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, gobelíny, apod.; jde o originály uměleckých děl, jejichž nabývací cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou hodnotou.

**Překonání překážky** násilné odstranění zábrany, kterou byl předmět chráněn před odcizením.

**Sbírka** záměrné a soustavné shromažďování a uchovávání, případně zpracovávání předmětů stejného druhu v oblasti přírody, lidské činnosti, většinou specializované podle určitých kritérií jako typ, zpracování, téma, časový, místní a autorský původ apod.; za sbírku se považují nejméně tři kusy předmětů téhož druhu.

**Starožitnosti** předměty umělecko-výtvarného, umělecko-řemeslného a umělecko-průmyslového charakteru, které mají historickou hodnotu (nesou osobitou pečeť doby nebo autora); za starožitnosti se považují i předměty technického charakteru, které ve své době představovaly pokrok, ale vývojem už byly překonány.

<b>Stornopoplatek</b>	smluvní pokuta sjednaná v cestovní smlouvě pro případ, že pojištěný odstoupí od cestovní smlouvy z důvodů uvedených v části F, čl. 2 těchto pojistných podmínek, kterou pojištěnému vyúčtuje cestovní kancelář a která je snížena o náklady na cestovní pojištění účastníka zájezdu a na povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře registrované na území České republiky	<b>Účastník zájezdu</b>	fyzická osoba, která je jako účastník zájezdu jmenovitě uvedena v cestovní smlouvě.
<b>Stornování zájezdu</b>	písemné oznámení pojištěného účastníka zájezdu o zrušení účasti na zájezdu z důvodů uvedených v části F, čl. 2 těchto pojistných podmínek, doručené cestovní kanceláři, v jehož důsledku vznikne pojištěnému povinnost uhradit cestovní kanceláři stornopoplatek.	<b>Úraz</b>	za úraz se považuje událost nezávislá na vůli pojištěného, která neočekávaným, náhlým a nepřerušeným působením vnějších sil nebo vnějších vlivů, s výjimkou působení mikrobiálních jedů a imunotoxických látek, způsobila objektivně zjiřitelné nebo viditelné újmy na zdraví, tělesné poškození nebo smrt. stav, kdy má pojištěný movitou nebo nemovitou věc oprávněně ve své moci (ne však právo užívání prostoru v nemovité věci) a je oprávněný využívat její užitkové vlastnosti.
<b>Škoda na zdraví</b>	jakékoli poškození tělesné integrity osob, včetně onemocnění nebo invalidity vyplývající z tohoto poškození.	<b>Užívání věci</b>	
<b>Škoda způsobená úmyslně</b>	škoda způsobená úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím pojištěného nebo jiných osob, které pojištěný použil na výkon své činnosti; pokud jde, o dodání věcí nebo prací, považuje se škoda za úmyslně způsobenou i tehdy, kdy pojištěný v době, kdy věci dodal, anebo kdy práce odevzdal o vadách těchto věcí nebo prací věděl.	<b>Věc ponechaná pod dozorem</b>	za věc ponechanou pod dozorem se považuje pojištěná věc, na kterou pojištěný nebo jím pověřená osoba nepřetržitě dohlíží a je při ní nepřetržitě přítomná
<b>Škodní událost</b>	náhodná událost, jejímž následkem vznikla škoda na zdraví, na životě nebo na majetku; náhodnou událostí se rozumí událost, o které pojištěný důvodně předpokládá, že by mohla nastat, ale v době pojištění neví, kdy se tak stane, případně, kdy k ní vůbec dojde; za okamžik vzniku škody na zdraví se považuje v případě úrazu okamžik, v němž došlo k náhlému násilnému působení vnější síly, které poškodilo zdraví, v případě onemocnění okamžik, kdy vznik onemocnění potvrdí lékař; pokud v důsledku úrazu nebo onemocnění nastala smrt, je pro okamžik vzniku škody rozhodující okamžik vzniku úrazu nebo onemocnění, které byly příčinou smrti.	<b>Vlast</b>	Česká republika, pokud má pojištěný trvalý pobyt na území České republiky nebo je účastníkem veřejného zdravotního pojištění na území České republiky nebo členská země Evropské unie (dále jen „EU“), v níž má pojištěný trvalý pobyt nebo ve které je účastníkem veřejného zdravotního pojištění
		<b>Voda z vodovodních zařízení</b>	voda, jiná kapalina nebo pára, která se dostala mimo svůj prostor z: - pevně nainstalovaných vodovodních zařízení nebo nádrží, - ústředního, etážového nebo dálkového topení, - přírodního nebo odvodního potrubí, - samočinného hasicího zařízení (sprinkler).
		<b>Zájezd</b>	zájezdem se rozumí předem sestavená kombinace alespoň dvou z následujících služeb, jestliže se prodává nebo nabízí k prodeji za souhrnnou cenu a jestliže se služba poskytuje v trvání více než 24 hodin, nebo jestliže zahrnuje ubytování přes noc, a) doprava,

- b) ubytování,
- c) jiné služby cestovního ruchu, které nejsou doplňkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část zájezdu nebo jejichž cena tvoří alespoň 20 % souhrnné ceny zájezdu.

Za zájezd se považuje i kombinace služeb sestavená na základě individuálního požadavku.

Za předem připravenou kombinaci služeb se považuje kombinace služeb připravená nejdříve v okamžiku uzavření smlouvy o obstarání zájezdu.

Zájezdem je i předem připravený pobyt zahrnující jen ubytování na více než tři noci v jednom ubytovacím zařízení jakékoli kategorie a třídy, včetně stanu, karavanu, a ubytování v soukromí.

Za zájezd se považuje i předem zorganizované hromadné účelové vycestování do zahraničí s délkou trvání maximálně 24 hodin.

- a) Zájezdem není: kombinace služeb prodávaná jinému podnikateli za účelem jeho dalšího podnikání,
- b) individuální zabezpečení a uskutečnění dopravy, prodej dopravních cenin, prodej vstupenek na kulturní, sportovní a jiné akce a prodej průvodcovských služeb,
- c) kombinace služeb, jejichž nabídka a prodej nesplňují znaky živnostenského podnikání.

Pojištění účastníků zájezdu se nepovažuje za jinou službu.

## **Zavazadla**

věci osobní potřeby, které si pojištěný vzal s sebou na cestu a pobyt odpovídající danému účelu a délce cesty a pobytu a věci osobní potřeby, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu.

## **Zavazadlový prostor motorového vozidla**

za zavazadlový prostor motorového vozidla se považuje obvyklý zavazadlový prostor

motorového vozidla, který je jeho součástí a také odnímatelný uzamykatelný zavazadlový prostor umístěný na střeše motorového vozidla.

## **Znečištění životního prostředí**

znečištění vod, půdy, ovzduší, hornin, flóry, fauny, působením vypuštěných, unikajících, rozptýlených nebo uvolněných pevných, kapalných, plynných nebo tepelných dráždivých látek jako jsou např. dým, pára, saze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a jiné znečišťující látky, jako i všechny druhy odpadového materiálu.

## **Zničení věci**

změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, a proto věc už není možné dále používat k původnímu účelu. ztrátou věci se rozumí stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli ztratil možnost s věcí disponovat.

## **Ztráta věci**

## **Živelná událost**

pro účely tohoto pojištění se živelnou událostí rozumí: požár, blesk, výbuch, pád letadel, vichřice, krupobití, záplava, povodeň, pád lavin, sesuv půdy, zřícení skal nebo hornin, zemětřesení, tíže sněhu nebo námrazy, pád stromů, stožárů a jiných předmětů.

Za živelnou událost se nepovažuje poškození nebo zničení pojištěné věci způsobené změnou výšky vodní hladiny vzhledem k běhu v důsledku splavových jevů (přiliv a odliv).

Za živelnou událost se také nepovažuje poškození, zničení nebo ztráta pojištěné věci způsobené přírodním pohybem vody (vlnění vodní hladiny).

## **Článek 2**

### **Typy pojištění**

#### **I. Pojištění účastníků zahraničních zájezdů**

1. V rámci komplexního cestovního pojištění pro účastníky zahraničních zájezdů pojistitel sjednává:
  - a) pojištění léčebných výloh v zahraničí,
  - b) asistenční služby v zahraničí,
  - c) pojištění zavazadel,
  - d) pojištění obecné odpovědnosti za škodu,
  - e) úrazové pojištění,
  - f) pojištění storna zájezdu,
  - g) doplňkové připojištění: pojištění nevydařené dovolené, pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu, pojištění doprovodu, pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb, pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného, pojištění nákladů v případě nemoci dítěte, pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla, pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku, pojištění opožděného nástupu na zájezd
2. Pojištěný má právo zvolit si pojistitelem předem stanovenou kombinaci pojištění a doplňkových připojištění uvedených v bodě 1 tohoto odstavce (typ pojištění), přičemž zvolený typ pojištění je uveden v pojistné smlouvě.

#### **II. Pojištění účastníků domácích zájezdů**

1. V rámci komplexního cestovního pojištění pro účastníky domácích zájezdů pojistitel sjednává:
  - a) pojištění zavazadel,
  - b) pojištění obecné odpovědnosti za škodu,
  - c) úrazové pojištění,
  - d) pojištění storna zájezdu

2. Pojištěný má právo zvolit si pojistitelem předem stanovenou kombinaci pojištění uvedených v bodě 1 tohoto odstavce (typ pojištění), přičemž zvolený typ pojištění je uveden v pojistné smlouvě.

## **Článek 3**

### **Pojištěné osoby a rizikové skupiny**

#### **A. Pojištěné osoby**

Pojištěnou osobou je fyzická osoba – účastník zájezdu, bez omezení věku, pokud je uvedený v pojistné smlouvě a:

- je občanem České republiky (dále jen „ČR“) nebo
- je příslušníkem cizího státu, a místo konání zájezdu není v zemi, kde je příslušník cizího státu přihlášený k trvalému pobytu nebo kde je příslušník cizího státu účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

#### **B. Rizikové skupiny**

1. Pokud se v pojistné smlouvě sjedná riziková skupina označena jako TURISTA, pojištění se vztahuje na osoby, které během doby pojištění neprovozují činnosti nebo neprovozují sporty uvedeny v bodě 2 a 3 tohoto odstavce a v rámci rekreačních aktivit provozují následující zimní sporty:
  - běh na lyžích po vyznačených trasách,
  - jízda na bobech na vyznačených trasách,
  - bruslení na ledě,
  - sáňkování.Pokud je v pojistné smlouvě sjednána riziková skupina označená jako TURISTA a ke vzniku pojistné události dojde při vykonávání některé z činností uvedených v bodě 2 a 3 tohoto odstavce nebo při provozování některého ze sportů uvedených v bodě 2 a 3 tohoto odstavce pojištěným, pojistitel neposkytne pojistné plnění.
2. Pokud se v pojistné smlouvě sjedná riziková skupina označena jako SPORT, pojištění se vztahuje na osoby podle bodu 1 tohoto odstavce a na osoby, které:
  - a) provozují zimní sporty,
  - b) provozují rizikové sporty, tj. lední hokej, rugby, americký fotbal, gymnastika, rychlobruslení, jezdecké sporty, psí zápahy, akrobatické tance, sjezd na kole, bikros, cyklokros, fourcross, střelecké sporty, myslivectví, bojové sporty, skateboarding, parkur, aerotrim, pilotáž, závěsné létání, letecká akrobacie, seskok padákem z letadla nebo z výšek, lety na padáku, lety na rogalu, paragliding, parasailing, tandemový seskok, base jump, bungee jumping, fly fox, motoristické disciplíny na zemi, sněhu, ledu, na vodě včetně jízdy na vodním skútru, buggykiting, mountainboarding, powerkiting, kaňoning, rafting, jachting, plachtění (mimo pobřežního), windsurfing, kitesurfing,

wakeboarding, vodní lyžování, vodní paragliding, surfing, splavování řek (kanoe, kajak), rafting, kayakrafting, cliff diving, potápění s dýchacím přístrojem, jízda na bobech, skibobech, sportovních saních, skeletonech, streetluge, lyžování mimo vyznačené trasy, akrobatické lyžování, freestylové a freeridové lyžování, heliskiing, skoky na lyžích, lety na lyžích, snowkiting, skikros, skialpinismus, skálopezectví, buildering, bouldering, speleologie, horolezectví, alpinismus, turistika vykonávaná na ledovcích, turistika vykonávaná po neznačených cestách nad horní hranicí lesa a turistika vykonávaná po značených i neznačených cestách, pokud jsou na této cestě umístěny umělé jisticí prostředky (např. lana, řetězy, stoupačky, žebříky) nebo je k překonání takové cesty potřebné použití jakékoliv součásti horolezecké výbavy (lano, sedací úvaz, prsní úvaz, přilba, karabina, skoba).

Pokud je v pojistné smlouvě uvedená riziková skupina označená jako SPORT a ke vzniku pojistné události dojde při vykonávání některé z činností uvedených v bodě 3 této části pojištěným, pojistitel neposkytne pojistné plnění.

3. Komplexní cestovní pojištění pro účastníky zájezdů se nevztahuje na osoby, které vykonávají stavebně-montážní práce, práce na stavbě včetně dozoru, práce ve výšce, na fasádách domů, práce se žíravinami, jedy, snadno zápalnými výbušnými nebo infekčními látkami včetně laboratorních prací, práce v čistírně, hornické a hutnické práce, práce v kamenolomu, práce v cementárně, ve vápence, v gumárně, razení tunelů, šachet, práce v tiskařské výrobě, práce v zemědělství, lesnictví a železničním provozu, kácení stromů, řeznictví, práce v oblasti jaderné energie, demolice a čištění po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamionů nebo jiných dopravních prostředků, obsluhu, opravu nebo instalaci strojů (kromě výpočetní techniky), elektroinstalátorské práce, opracování nebo zpracování dřeva, kovů, železa, skla, plastů, kamene nebo kůží, studnařství, rybářství na lodi, práce v bezpečnostních službách včetně ochrany osob, práce v policejních a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektivní činnost, profesionální vojáci, kaskadérství, práce artisty, práce vysokohorského nosiče, horského vůdce, vulkanologa, speleologa, záchranářské práce (včetně zdravotnického záchranáře), veterinární práce, krotitelství zvířat, ošetřovatelství zvířat, práce v oblasti gastronomických služeb a které provozují plavání a plavbu na člunu v zakázaných vodách a v moři při vyhlášení zákazu koupání.

#### **Článek 4 Pojistná doba**

1. Pojistná doba je doba trvání pojištění, která se dohodne v pojistné smlouvě. Pojištění se uzavírá s pojistnou dobou určitou.
2. Pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako platnost pojištění od (začátek pojištění).  
Je-li den začátku pojištění shodný se dnem uzavření pojistné smlouvy, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě.
3. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne, který je v pojistné smlouvě uvedený jako platnost pojištění do (konec pojištění).
4. V případě pojištění storna zájezdu začíná pojištění následujícím dnem po dni objednání zájezdu, za podmínky, že v den objednání zájezdu bylo současně uhrazeno pojistné a končí nástupem na zájezd, přičemž nástupem na zájezd se rozumí:
  - a) při dopravě organizované cestovní kanceláří – den a čas odchodu hromadního dopravního prostředku určený cestovní kanceláří ze společného seřadiště určeného cestovní kanceláří,
  - b) při individuální dopravě – den příjezdu do prvního ubytovacího zařízení, v němž je pojištěný přihlášený k ubytování v místě konání zájezdu podle smlouvy o zájezdu.
5. Pojištění se ve smyslu zákona nepřerušuje.

#### **Článek 5 Pojistné a způsob platby**

1. Pojistné se stanovuje podle rozsahu pojištění a ohodnocení rizika a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je jednorázové a platí se najednou za celou pojistnou dobu, jestliže se v pojistné smlouvě nedohodlo jinak. Jednorázové pojistné je splatné dnem začátku pojištění (v pojistné smlouvě označen jako platnost pojištění od).
3. Pojistitel má právo na pojistné za dobu od začátku pojištění až do jeho zániku.  
Pokud odpadne důvod pojištění (účast na zájezdu) před uplynutím doby, za kterou bylo jednorázové pojistné zapláceno, a ve smyslu cestovní smlouvy cestovní kanceláří ještě nevznikl nárok na stornoplatek, pojistitel na písemnou žádost pojištěného vrátí zbyvající část pojistného (nespotřebované pojistné), a to za podmínky, že pojistná událost nenastala. Z nespotebovaného pojistného pojistitel odpočítá za každou pojistnou smlouvu poplatek na úhradu nákladů

spojených s uzavřením a správou pojistné smlouvy, jehož výše je 100 Kč. Pojistitel vrátí nespotřebované pojistné ve smyslu tohoto bodu pouze v případě, že pojištěný předloží originál pojistné smlouvy a požádá o vrácení pojistného nejpozději do dvou dní ode dne, kdy odpadl důvod pojištění a pokud jde o částku vyšší než 50 Kč. V případě úmrtí pojištěného před počátkem pojištění má nárok na vrácení nespotřebovaného pojistného pojistník, v případě, že jde o osobu, která není shodná s pojištěným. V ostatních případech jsou to osoby oprávněné dle občanského zákoníku.

## **Článek 6 Územní platnost pojištění**

1. Územní platnost pojištění je sjednaná v pojistné smlouvě, a to:
  - a) pro účastníky zahraničních zájezdů (čl. 2, část I. této části pojistných podmínek):
    - Evropa, nebo
    - mimo Evropu, nebo
    - svět.
  - b) pro účastníky domácích zájezdů (čl. 2, část II. této části pojistných podmínek):
    - Česká republika.
2. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „Evropa“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde v evropských státech a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, na Kypru, v Egyptě, Izraeli, Jordánsku, Gruzii, Arménii, Ázerbájdžánu a v evropské části Ruské federace, s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
3. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „mimo Evropu“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde kdekoliv na světě s výjimkou USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Jihoafrické republiky, České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
4. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „svět“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde kdekoliv na světě s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
5. V případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů se:
  - a) pojištění léčebných výloh v zahraničí, asistenční služby v zahraničí, pojištění zavazadel, pokud jde o pojistnou událost podle části C, čl. 3,

- bod 1, 2, 4, 5 a 6 těchto pojistných podmínek, pojištění obecné odpovědnosti za škodu, pojištění nevydařené dovolené, pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu, pojištění doprovodu, pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného, pojištění nákladů v případě nemoci dítěte, pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla a pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku, vztahují pouze na události jež nastaly v zahraničí,
- b) pojištění zavazadel, pokud jde o pojistnou událost podle části C, čl. 3, bod 3 těchto pojistných podmínek, úrazové pojištění, pojištění storna zájezdu a pojištění opožděného nástupu na zájezd vztahují na události, jež nastaly na území České republiky a/nebo v zahraničí,

## **Článek 7 Pojistná částka**

1. Pojistná částka je částka, která bude horním limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost, pokud není v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě dále uvedeno jinak.

## **Článek 8 Spoluúčast**

1. V pojistné smlouvě je možno sjednat částku, jíž se bude pojištěný podílet na pojistném plnění při každé pojistné události (spoluúčast).
2. Pokud si smluvní strany sjednaly spoluúčast, pojistitel tuto odečte při každé pojistné události od částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

## **Článek 9 Pojistné plnění**

1. Pokud vzniklo právo na pojistné plnění, je pojistitel povinen jej poskytnout nejpozději do 15 dnů po skončení vyšetřování potřebného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
2. Pokud vyšetřování nelze ukončit do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen oznámit osobě, jíž má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro něž nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na základě písemné žádosti přiměřenou zálohu.
3. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění o dlužné pojistné.

## **Článek 10 Povinnosti pojištěného**

1. Pojištěný je povinen:
  - a) dbát podle svých možností na to, aby pojistná událost nenastala, neporušovat předpisy a smluvní povinnosti směřující k odvrácení pojistné události nebo ke snížení nebezpečí jejího vzniku,
  - b) oznámit pojistiteli nebo jeho partnerovi písemně bez zbytečného odkladu vznik události, jež by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění, a podniknout podle svých možností nutná a účelná opatření, aby se škoda nezvýšila,
  - c) spolupracovat s pojistitelem při zjišťování příčin a rozsahu pojistné události,
  - d) poskytnout bez zbytečného odkladu na požádání pojistitele všechny informace potřebné na zjištění rozsahu pojistné události a na určení výše pojistného plnění a spolupracovat při získání potřebných dokladů
  - e) zajistit vůči druhému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí.
2. V pojistné smlouvě lze sjednat plnění dalších povinností.
3. Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v tomto článku nebo v pojistné smlouvě a v části B, čl. 6, bod 1, v části C, čl. 7, v části D, čl. 4, v části E, čl. 3 a v části F, čl. 5 těchto pojistných podmínek a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události aneb na výši pojistného plnění, nebo se tímto porušením ztížilo zjištění důvodu plnění, rozsahu nebo výše škody, nebo náhrada škody nemohla být poskytnuta včas, nebo pokud přispěl ke vzniku pojistné události, nebo ke zvýšení jejích následků, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit až do výše 90 %, a to podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit.

## **Článek 11 Povinnosti pojistitele**

1. Skutečnosti, o nichž se pojistitel doví při zjišťování zdravotního stavu pojištěného, může pojistitel použít pouze pro účely pojištění s výjimkou případů stanovených ve všeobecně závazných právních předpisech.
2. Pojistitel je povinen:
  - a) projednat s pojištěným výsledky vyšetřování, vykonaného v zájmu zjištění rozsahu a výše pojistného plnění, nebo mu je oznámit,

- b) umožnit pojištěnému nahlédnout do dokladů, které v průběhu vyšetřování jeho škodní události získala, vrátit mu doklady, které si vyžádá, případně mu umožnit vyhotovení kopie uvedených dokladů,
- c) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, jež se týkají pojištění a o nichž se doví při uzavírání pojištění, při jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, to neplatí v případech zákonem ustanovené informační povinnosti a v případech, kdy dá pojištěný souhlas k poskytnutí informace.

## **Článek 12 Zánik pojištění**

1. Pojištění zanikne:
  - a) uplynutím pojistné doby,
  - b) dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc,
  - c) pro neplacení pojistného podle bodu 2 tohoto článku,
  - d) odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy podle § 23 zákona o pojistné smlouvě,
  - e) odmítnutím pojistného plnění podle § 24 zákona o pojistné smlouvě,
  - f) výpovědí podle § 22 zákona o pojistné smlouvě,
  - g) v dalších případech podle zákona o pojistné smlouvě.
2. Pojištění v případě neplacení pojistného zanikne dnem následujícím po uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc. Upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Tuto lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
3. Pojištění zanikne písemnou dohodou smluvních stran dnem uvedeným v dohodě.
4. Pojištění pro pojištěnou osobu zanikne dnem, kdy došlo ke smrti pojištěného.

## **Článek 13 Ochrana osobních údajů**

1. Pro účely pojistné smlouvy bude za subjekt údajů považován pojištěný, pojistník a osoby uvedené v pojistných podmínkách, kterým může vzniknout právo na pojistné plnění.
2. Osobní údaje uvedené v oddílu 3 až 7 budou zpracovávány pojistitelem.
3. Osobní údaje budou zpracovávány v automatizovaném informačním systému pojistitele.
4. Osobní údaje subjektů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště a rodné číslo jsou zpracovávány pro účely vykonávání pojišťovacích činností podle zákona o pojišťovnictví v platném znění.



5. Osobní údaje pojistníka (v rozsahu jméno, příjmení, titul, adresa trvalého bydliště) mohou být využity v záležitosti nabídky pojišťovacích služeb nebo nabídky souvisejících služeb pojistitele, na dobu během trvání pojistné smlouvy a na dobu 10 let po ukončení pojistného vztahu. Pojistník má právo písemně vyjádřit nesouhlas se zpracováním osobních údajů na tento účel, toto vyjádření nesouhlasu nemá zpětné účinky.
6. V případě, že pojistník bude souhlasit se zasíláním obchodních sdělení, bude je pojistitel, šířit elektronickými prostředky (e-mail, telefon) ve shodě se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, na dobu trvání pojistné smlouvy a dobu 10 let po ukončení pojistného vztahu. Pojistník může odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto využití neodmítl.
7. V případě vzniku pojistné události, jejíž příčinou byly zdravotní problémy pojištěného nebo osob uvedených v pojistných podmínkách, budou zpracovávány i údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo osob uvedených v pojistných podmínkách v rozsahu potřebném pro likvidaci pojistné události.
8. Poskytnutí osobních údajů na účel pojištění je povinné a je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy.
9. Osobní údaje budou zpřístupněny zaměstnancům pojistitele, auditorům a poradcům pojistitele
10. Osobní údaje subjektů budou poskytnuty správci registrace, který spolupracuje s pojistitelem na základě obchodní smlouvy.
11. Osobní údaje budou poskytnuty společnosti poskytující asistenční služby v případě pojistných událostí:  
EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika.  
V průběhu trvání pojistné smlouvy může dojít ke změně společnosti uvedené v tomto bodě, přičemž aktuální seznam těchto společností a oznámení o změnách jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele.
12. Subjekt údajů má právo ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) požádat pojistitele o:
  - a) informace týkající se rozsahu a účelu zpracování osobních údajů,
  - b) informace o osobních údajích, jež jsou předmětem zpracování včetně všech dostupných informací o jejich zdrojích a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny
  - c) informace o způsobu zpracování osobních údajů a povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, pokud jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práv a oprávněných zájmů pojistitele,
    - d) informace o příjemcích, případně kategoriích příjemců,
    - e) zpřístupnění osobních údajů zpracovávaných v informačním systému pojistitele,
    - f) opravu osobních údajů v případě změny,
    - g) podání vysvětlení, pokud zjistí nebo se domnívá, že zpracování osobních údajů je v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména pokud jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel zpracování osobních údajů, nebo o odstranění vzniklého stavu (jde zejména o blokování zpracování, vykonání opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).
13. Pojistitel má právo za poskytnutí informací podle odd. 12, písm. a) až d) požadovat přiměřenou náhradu ve výši nepřevyšující nezbytné náklady na poskytnutí informací.
14. Pokud je žádost subjektu podle ustanovení odd. 12, písm. f) oprávněná, je pojistitel povinen bezodkladně odstranit nežádoucí stav.
15. Subjekt má právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud pojistitel jeho žádosti podle ustanovení odd. 12, písm. f) nevyhověl.
16. Postup podle odd. 12, nevyklučuje právo subjektu údajů obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Pokud subjektu údajů vznikla při zpracování osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároků podle zvláštního zákona.
18. Pokud dojde k porušení povinností uložených zákonem o ochraně osobních údajů u pojistitele nebo u zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.
19. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu informovat příjemce podle odd. 11 o žádosti subjektu o blokování, opravu, doplnění, nebo likvidaci osobních údajů. To neplatí, pokud je informování příjemce nemožné, nebo by si vyžádalo neúměrné úsilí.

#### **Článek 14 Asistenční služby**

1. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité telefonické asistence v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci, odcizení nebo ztráty cestovních dokladů.
2. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části B těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na tyto asistenční služby:
  - v případě, že si to vyžádá zdravotní stav pojištěného:

- a) informování pojištěného o zdravotnickém zařízení, na které se má obrátit,
  - b) zabezpečení ošetření pojištěného lékařem,
  - c) informování zdravotnického zařízení o způsobu platby nákladů na poskytnutou zdravotní péči,
  - v případě, že zdravotní stav pojištěného vyžaduje hospitalizaci:
    - a) výběr vhodného zdravotnického zařízení vzhledem k zdravotnímu stavu pojištěného,
    - b) zabezpečení převozu pojištěného do tohoto zdravotnického zařízení,
    - c) průběžné informování se o zdravotním stavu pojištěného a kontrolování způsobu a průběhu léčby partnerem,
    - d) zabezpečení převozu pojištěného do vhodnějšího zdravotnického zařízení v případě, že původní zdravotnické zařízení je nevhodné vzhledem ke zdravotnímu stavu pojištěného,
    - e) zabezpečení přepravy pojištěného zpět do vlasti (jen do České republiky nebo země EU), jestliže pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně předpokládaný dopravní prostředek,
    - f) informování zdravotnického zařízení o způsobu platby nákladů na poskytnutou zdravotní péči,
  - v případě smrti pojištěného:
    - a) zabezpečení přepravy tělesných ostatků pojištěného do místa pohřbu ve vlasti (jen do České republiky nebo země EU).
3. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části C těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na:
- a) informování o adrese nejbližšího zastupitelstva České republiky nebo zastupitelstva podle státního občanství pojištěného, na které se má obrátit v případě potřeby vystavení náhradních cestovních dokladů.
4. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části D těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na:
- a) poskytnutí kontaktu na advokáta, který může pojištěného zastupovat v přestupkovém nebo trestním řízení vedeném proti pojištěnému před příslušným orgánem v navštívené zemi pro přestupek nebo trestný čin z nedbalosti.
5. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části G těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na:
- v případě pojistné události z pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu a z pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb
    - a) zabezpečení přepravy pojištěného zpět do vlasti, jestli pojištěný nebude moci použít původně předpokládaný dopravní prostředek,
    - v případě pojistné události z pojištění nákladů v případě choroby dítěte
      - a) zabezpečení přepravy blízké osoby pojištěného do místa hospitalizace pojištěného dítěte a zpět do vlasti, jestli pojištěné dítě nebude moci použít původně předpokládaný dopravní prostředek,
      - b) zabezpečení ubytování blízké osoby pojištěného v místě hospitalizace pojištěného dítěte,
    - v případě pojistné události z pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla
      - a) zabezpečení přepravy pojištěného zpět do vlasti,
      - b) zabezpečení náhradního ubytování pojištěného v místě kde nastala pojistná událost.
6. Pojistitel poskytne asistenční služby (pojistné plnění) na základě ústního nebo písemného požadavku pojištěného.
7. V případě, že pojištěný využije na poskytnutí asistenčních služeb partnera, zavazuje se náklady za jejich poskytnutí zaplatit za pojištěného pojistitel.

## **Článek 15 Prohlášení pojistníka / pojištěného**

Pojištěný dává pojistiteli souhlas k poskytnutí informací o jeho zdravotním stavu v rozsahu, který požaduje pojistitel pro účely vybavování pojistných událostí a k vyhotovení zvukových záznamů z telefonických rozhovorů na telefonních číslech partnera pojistitele v případě vzniku pojistné události týkající se pojištěného ve smyslu § 12, odst. 1 zákona č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

## **Článek 16 Zvláštní ujednání**

1. Příjmy pojištěného z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území České republiky. Zákon o daních z příjmů ve znění pozdějších předpisů stanoví, která plnění z pojištění jsou osvobozena od daně z příjmů, jakož i odpočitatelné položky, resp. jiné daňové náležitosti týkající se pojištění. Příjmy pojistitele z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území Slovenské republiky.

2. Pojistník, pojištěný, ani oprávněná osoba se nebudou podílet na případných přebytých pojistného vytvořených pojistitelem při hospodaření s prostředky pojištěných a v případě ukončení pojištění nevzniká z této pojistné smlouvy nárok na vyplacení odkupní hodnoty.
3. Stížnosti se podávají písemnou formou na adresu: Union poistovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika. O výsledku zpracování stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dní ode dne přijetí stížnosti. Pokud bude zpracování stížnosti trvat déle, než je uvedeno v předcházející větě, bude o této skutečnosti osoba podávající stížnost písemně vyrozuměna. Pojištěný, pojistník, nebo oprávněná osoba se může se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku.

**Část B**  
**ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ**  
**PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ**

1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí se sjednává jako pojištění škodové.

**Článek 1**  
**Předmět a rozsah pojištění**

1. Předmětem pojištění jsou nezbytné léčebné výlohy specifikované v bodech 2, 3, 4 a 5 tohoto článku, které vzniknou v důsledku smrti, úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného v zahraničí, pokud by neposkytnutí okamžité zdravotní péče mohlo bezprostředně ohrozit život nebo zdraví pojištěného a pokud tyto náklady byly pojištěnému nebo za pojištěného vyúčtovány v zahraničí (dále jen „nezbytné léčebné výlohy“).
2. Pojistitel uhradí nezbytné léčebné výlohy ve smyslu bodu 1 tohoto článku za:
  - a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze,
  - b) hospitalizaci a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze, a to až do okamžiku, kdy může být pojištěný na základě souhlasu ošetřujícího lékaře přepraven v souladu s písm. c) a d) tohoto bodu.V případě, že je hospitalizováno dítě ve věku do 6 let, uhradí pojistitel jedné spolucestující blízké osobě náklady na ubytování ve

- c) zdravotnickém zařízení, ve kterém je pojištěno dítě hospitalizované, maximálně však do dne ukončení hospitalizace pojištěného dítěte.
  - c) přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení, nebo přepravu pojištěného ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení, pokud je to z lékařského hlediska nezbytné,
  - d) přepravu pojištěného zpět do vlasti, pokud pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně předpokládaný dopravní prostředek. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout o způsobu přepravy a použitím dopravním prostředku na základě souhlasu ošetřujícího lékaře.
- V případě, že je pojištěným cizinec s trvalým pobytem mimo Českou republiku nebo EU, nebo pokud je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění mimo Českou republiku nebo EU, pojistitel uhradí výlohy na přepravu pojištěného do země trvalého pobytu nebo země, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění pouze do výše nákladů na přepravu ošetřujícím lékařem doporučeného typu na území České republiky. V tomto případě pojistitel ani jeho partner nemá povinnost přepravu organizačně zabezpečit.
- Pojistitel uhradí náklady podle tohoto bodu až do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

3. Pojistitel uhradí v případě smrti pojištěného v průběhu zájezdu i přepravu tělesných ostatků pojištěného do místa pohřbu ve vlasti. Za náklady na přepravu tělesných ostatků se považují všechny přímé náklady spojené s touto přepravou a je-li na základě platné legislativy příslušného státu vyžadována pitva, i náklady na provedení pitvy pojištěného.

V případě, že je pojištěným cizinec s trvalým pobytem mimo Českou republiku nebo EU, pojistitel uhradí náklady na přepravu tělesných ostatků pojištěného do místa pohřbu v zemi trvalého pobytu, nebo do země státního občanství pojištěného, a to pouze do výše nákladů na přepravu na území České republiky. V tomto případě pojistitel ani jeho partner nemá povinnost přepravu organizačně zabezpečit.

Pojistitel uhradí náklady podle tohoto bodu až do výše uvedené v pojistné smlouvě.

4. Pojistitel uhradí nezbytné výlohy na koupi nebo opravu dioptrických brýlí a ostatních ortopedických a protetických pomůcek, avšak pouze v případě, že k poškození či zničení brýlí a ostatních ortopedických a protetických pomůcek došlo v souvislosti s úrazem, který si prokazatelně vyžádal ambulantní ošetření nebo hospitalizaci pojištěného, v tomto případě je pojistná částka uvedena v pojistné smlouvě.

5. Pojistitel uhradí výlohy na ambulantní ošetření chrupu, avšak pouze v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nezbytného k odstranění bolesti, pokud důvodem ošetření není zanedbání nebo nedokončení léčby chrupu před vycestováním do zahraničí. Za zanedbání léčby se považuje i neabsolvování předepsané preventivní prohlídky. Pojistná částka za jednu pojistnou událost je uvedena v pojistné smlouvě, přičemž za jednu pojistnou událost se považuje neodkladné ošetření jednoho zubu. Pojistná částka za všechny pojistné události během doby pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

## **Článek 2 Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je smrt pojištěného nebo vznik změny zdravotního stavu v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění, které nastaly v zahraničí po dobu trvání pojištění a které si vyžadují neodkladné ambulantní lékařské ošetření, hospitalizaci, přepravu pojištěného nebo přepravu jeho tělesných ostatků a v důsledku kterých vzniká povinnost uhradit nezbytné léčebné výlohy podle čl. 1, bod 2 a 3 a náklady podle čl. 1 bod 2, 3 a náklady podle čl. 1, bod 4, 5 této části pojistných podmínek. Smrt nebo vznik změny zdravotního stavu musí být potvrzen lékařem.

## **Článek 3 Výluky z pojištění**

1. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za:
- úkony, které nebyly poskytnuty zdravotnickým zařízením, zdravotnickým pracovníkem nebo lékařem,
  - preventivní prohlídky, očkování, kontrolní vyšetření a lékařské úkony, které nejsou potřebné pro zjištění diagnózy, nadstandardní zdravotní péči,
  - léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznáno,
  - zakoupení léků, pokud nejsou předepsány ošetřujícím lékařem,
  - zakoupení léků na léčbu onemocnění diagnostikovaných pojištěnému už před nástupem na zájezd a léků, které pojištěný začal užívat už před nástupem na zájezd,
  - zakoupení výživných doplňků včetně vitaminových a probiotických přípravků, dietetických potravin ke zvláštním lékařským účelům a kosmetických výrobků, a to ani v případě, kdy jsou předepsané ošetřujícím lékařem,
  - hormonální terapii, předepsání antikoncepce, léčbu neplodnosti a sterility, umělé oplodnění,

- přepravu pojištěného v souladu s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1 bod 3 této části pojistných podmínek bez předchozího souhlasu pojistitele nebo jeho partnera,
- chiropraktickou léčbu, léčbu akupunkturou, akupresurou, homeopatií nebo jiným typem alternativní léčby,
- rehabilitaci, fyzioterapii, masáže, lázeňskou léčbu, ozdravovací pobyty, pobyty v sanatoriích a léčebnách.

2. Pojistitel nenahradí léčebné výlohy definované v čl. 1 bod 2 této části pojistných podmínek a náklady definované v čl. 1, bod 3 a 4 této části pojistných podmínek (které vznikly v důsledku smrti pojištěného, jeho úrazu nebo onemocnění) jestliže smrt, úraz nebo onemocnění vnikly v důsledku, nebo náklady musely být vynaložené v důsledku:

- abstinenčních projevů při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných látkách,
- vědomého nedodržování pokynů ošetřujícího lékaře, vědomého nepožití nebo nesprávného požívání léků, které byly pojištěnému vydány na lékařský předpis,
- řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění,
- onemocnění, která již existovala v době uzavření pojištění, chronických nebo opakujících se onemocnění, s výjimkou nákladů souvisejících s poskytnutím nutného a/nebo neodkladného ošetření a s úkony, které jsou nevyhnutelné k odvrácení bezprostředního ohrožení života nebo zdraví pojištěného,
- psychických poruch, psychických onemocnění, psychologických vyšetření, psychoterapie, včetně léčby depresivních stavů a psychóz,
- umělého přerušování těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušování těhotenství:
  - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství,
  - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství,
  - z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství,
- nákazy přenosnými pohlavními onemocněními,
- estetických a plastických operací,
- nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí,
- pokusu o sebevraždu a sebevraždy,
- vědomé účasti pojištěného v jakékoli válce, vzpouře, povstání,
- působení jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
- manipulace se střelnou zbraní nebo s výbušninou pojištěným.

3. Pojistitel dále nenahradí nezbytné léčebné výlohy definované v čl. 1 bod 2 a náklady definované v čl. 1 bod 3 a 4 této části pojistných podmínek (které vznikly v důsledku smrti pojištěného, jeho úrazu nebo nemoci),

jestliže smrt, úraz nebo nemoc vznikly v souvislosti nebo náklady musely být vynaloženy v souvislosti s požitím alkoholu, drog, omamných látek, léků, které nebyly pojištěnému vydány na lékařský předpis.

4. Pojistitel nehradí žádné náklady, které vzniknou po bezdůvodném odmítnutí přepravy nebo odmítnutí způsobu přepravy pojištěného zpět do vlasti, je-li tato přeprava odsouhlasená ošetřujícím lékařem v zahraničí.

#### **Článek 4 Pojistná částka**

1. V případě, že při jedné pojistné události dojde k různým druhům vynaložených nákladů podle čl. 1, bod 2 a 3 této části pojistných podmínek, je pojistná částka horní hranicí pojistného plnění za všechny vynaložené náklady dohromady.

#### **Článek 5 Pojistné plnění**

1. Pojistitel, nebo jeho partner vyplatí pojistné plnění na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) této části pojistných podmínek a předložených fotokopii dokladů uvedených v čl. 6, bod 1. písm. h) této části pojistných podmínek.
2. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území sídla příjemce platby.
3. Pokud pojištěný uhradil nezbytné výlohy v hotovosti, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.

#### **Článek 6 Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek, je pojištěný v případě pojistné události povinen:
  - a) účinně spolupracovat s ošetřujícím lékařem, pojistitelem a jeho zahraničním partnerem, aby se náklady z pojistné události bezdůvodně nezvyšovaly,
  - b) dát ošetřujícímu lékaři souhlas k tomu, aby pojistiteli poskytl na její požádání informace o zdravotním stavu pojištěného,
  - c) v případě, že si onemocnění nebo úraz pojištěného vyžadují po dobu trvání pojištění kontrolní lékařské ošetření, a to u téhož lékaře nebo u lékaře s jinou specializací/ odborností, informovat partnera pojistitele

o této skutečnosti písemně nebo telefonicky ještě před podstoupením takového ošetření,

- d) v případě hospitalizace pojištěného informovat partnera pojistitele písemně nebo telefonicky nejpozději do 24 hodin po začátku hospitalizace,
- e) ve sporných případech se na žádost pojistitele podrobit lékařskému vyšetření odborného lékaře,
- f) dát souhlas ošetřujícímu lékaři:
  - aby poskytl informace smluvnímu lékaři pojistitele,
- g) aby poskytl pojistiteli nebo jeho partnerovi originál lékařské správy s uvedením diagnózy, anamnézy a způsobu léčby pojištěného na prokázání opodstatněnosti nezbytných výloh na úkony podle čl. 1 této části pojistných podmínek. předložit originály těchto dokladů:
  - lékařskou zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, anamnézy a způsobu léčby pojištěného na prokázání opodstatněnosti nevyhnutelných nákladů na úkony podle čl. 1 této části pojistných podmínek,
  - potvrzení lékaře o předepsání léků nebo kopii receptu, jde-li o nezbytné léčebné výlohy podle čl. 1, bod 2, písm. a) této části pojistných podmínek,
  - zpráva potvrzená ošetřujícím lékařem s uvedením, že před nástupem na cestu u pojištěného lékař nevyločil možnost vycestovat v termínu, na který byla sjednána pojistná smlouva. Tuto zprávu je pojištěný povinen předložit v případě, že ke dni sjednání pojištění u něj existovalo onemocnění, resp. trpěl chronickým nebo opakujícím se onemocněním (čl. 3, bod 2, písm. d) této části pojistných podmínek), nebo u něj bylo zjištěno těhotenství
  - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za ambulantní ošetření, a to včetně rozpisu účtovaných lékařských úkonů, jde-li o nezbytné léčebné výlohy podle čl. 1, bod 2, písm. a) této části pojistných podmínek,
  - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za předepsané léky, jde-li o nezbytné léčebné náklady podle čl. 1, bod 2, písm. a) této části pojistných podmínek,
  - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za ambulantní ošetření, a to včetně rozpisu účtovaných lékařských úkonů, jde-li o nezbytné výlohy podle čl. 1, bod 2, písm. b) této části pojistných podmínek,
  - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za přepravu, jde-li o nezbytné léčebné výlohy podle čl. 1, bod 2, písm. c), d) nebo čl. 1, bod 3 této části pojistných podmínek,

- doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za výlohy uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 této části pojistných podmínek,
  - jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá,
- h) předložit fotokopie těchto dokladů:
- zubní kartu pojištěného od ošetřujícího lékaře na prokázání opodstatněnosti nezbytných léčebných výloh na úkony podle čl. 1, bod 5 této části pojistných podmínek,
  - potvrzení o absolvování předepsané preventivní prohlídky na prokázání opodstatněnosti nezbytných léčebných výloh na úkony podle čl. 1, bod 5 této části pojistných podmínek,
  - policejní zprávy v případě, že škoda na zdraví byla způsobena cizím zaviněním.

Předložení dokladů podle písmene g) a h) tohoto článku je podmínkou pro vyplacení pojistného plnění.

### **Část C ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL**

1. Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

#### **Článek 1 Předmět pojištění**

1. Předmětem pojištění jsou zavazadla, definovaná v části A, čl. 1 těchto pojistných podmínek (dále jen „pojištěná věc“) a cestovní doklady pojištěného.
2. Předmětem pojištění nejsou:
  - předměty umělecké a historické hodnoty,
  - motorová vozidla včetně výbavy,
  - peníze, šeky, vkladní knížky, cenné papíry, ceniny, známky, klíče, telefonní karty, platební, čipové a magnetické karty, cestovní lístky, členské (klubové) karty,
  - řidičský průkaz, průkaz zdravotního pojištění, Evropský zdravotní průkaz, karta EURO<26, karta GO<26, průkaz ISIC (Mezinárodní identifikační průkaz studenta) a průkaz ITIC (Mezinárodní identifikační průkaz učitele), osobní listiny (lékařská potvrzení, potvrzení o způsobilosti k výkonu povolání apod.),
  - potraviny včetně výživových doplňků a vitamínových přípravků, nápoje a tabákové výrobky,

- hodinky, klenoty, výrobky z drahých kovů a kamenů, perly,
- zboží určené k dalšímu prodeji nebo obchodní vzorky.

3. Předmětem pojištění dále nejsou, pokud se v pojistné smlouvě nesjednalo jinak:

- mobilní telefony včetně jejich příslušenství,
- výpočetní technika včetně příslušenství,
- přehrávače dat a záznamů (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigace včetně jejich příslušenství,
- nosiče dat a záznamů s výjimkou fotoaparátů a kamer,
- profesionální technické vybavení (potřebné k výkonu povolání),
- zbraně s výjimkou loveckých zbraní včetně jejich příslušenství a střeliva.

#### **Článek 2 Rozsah pojištění**

1. Z pojištění zavazadel má pojištěný právo na náhradu škody vzniklé:
  - a) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou pojištěné věci,
  - b) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou cestovních dokladů,
  - c) opožděným dodáním zavazadel leteckou společností v rozsahu podle bodu 3 tohoto článku, v důsledku pojistné události definované v čl. 3, bod 7 této části pojistných podmínek.
2. Pokud v zahraničí došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení cestovních dokladů pojištěného, uhradí pojistitel pojištěnému, na základě předložených účtů, nezbytné náklady na zajištění si náhradních dokladů v zahraničí a náklady na dopravu pojištěného do místa nejbližšího zastupitelství České republiky, nebo zastupitelství podle státního občanství pojištěného, které pojištěnému vystaví náhradní cestovní doklad.
3. Pokud pojištěnému letecká společnost dodala zavazadla později než 24 hodin od příletu na místo určení (opožděné dodání zavazadel), uhradí pojistitel pojištěnému, na základě předložených účtů, nezbytné náklady, které v důsledku opožděného dodání zavazadel leteckou společností pojištěný vynaložil na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb v zahraničí.

#### **Článek 3 Pojistná událost**

Pojistnou událostí se rozumí:

1. poškození nebo zničení pojištěné věci a cestovních dokladů živelnou událostí,
2. poškození nebo zničení pojištěné věci a cestovních dokladů vodou z vodovodních zařízení,
3. poškození, zničení, ztráta nebo odcizení pojištěné věci:
  - a) v době, kdy byla pojištěným svěřena na písemné potvrzení dopravci k přepravě nebo podle pokynů přepravce uložena ve společném zavazadlovém prostoru,
  - b) v době, kdy byla na písemné potvrzení dána do úschovy,
  - c) v důsledku dopravní nehody,
  - d) pokud byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody,
4. poškození nebo zničení pojištěné věci způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení pojištěné věci,
5. odcizení pojištěné věci způsobem, při kterém pachatel prokazatelně násilím překonal překážky bránící mu v odcizení nebo při kterém pachatel použil násilí vůči pojištěnému.

V případě, že došlo k odcizení pojištěné věci umístěné v motorovém vozidle, rozumí se pojistnou událostí odcizení pojištěné věci z řádně uzamknutého zavazadlového prostoru motorového vozidla za předpokladu, že tato věc nebyla viditelná zvenku nebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (prostor, který je určený k přepravě osob).
6. ztráta nebo odcizení cestovních dokladů pojištěného v zahraničí,
7. dodání zavazadel leteckou společností při cestě na zájezd do zahraničí později než 24 hodin od příletu na místo určení (opožděné dodání zavazadel).

#### **Článek 4 Výluky z pojištění**

Právo na pojistné plnění nevzniká, pokud:

1. pojištěná věc byla poškozená, zničená, odcizená nebo ztracená:
  - a) úmyslným jednáním pojištěného nebo jeho blízké osoby,
  - b) v důsledku chyby nebo poškození, které měla pojištěná věc už v době sjednávání pojištění,
  - c) po dobu horolezeckých výstupů a výprav; toto neplatí, jestliže byla v pojistné smlouvě sjednána riziková skupina označena jako SPORT,
  - d) v době, kdy již byl pojištěný zaregistrovaný v ubytovacím zařízení nebo opustil motorové vozidlo za účelem přenocování nebo oddychu a i přesto si ponechal zavazadla v motorovém vozidle,

- e) v důsledku válečného stavu, občanských nepokojů, terorizmu, stávků, zásahu státní moci, zabavení, blokadou, piráctvím, působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu.
2. pojištěná věc byla ztracená nebo odcizená v době, kdy ji pojištěný ponechal bez dozoru s výjimkou čl. 3, bod 3 písm. c) a d) této části pojistných podmínek,
3. pojištěná věc byla odcizena ze stanu, případně přívěsu, který byl umístěn mimo střežený prostor kempinku,
4. ke škodě došlo na motorových člunech a lodích, surfech, vodních skútrech, jízdních kolech, lyžích, bruslích a prostředcích určených k létání během jejich provozu,
5. pojištěná věc byla poškozená nebo zničená v souvislosti s chybou materiálu, opotřebením nebo nevhodným balením,
6. v zahraničí došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení cestovních dokladů pojištěného a pojištěný si nechal náhradní doklady vyhotovit až ve vlasti,
7. opožděné dodání zavazadel leteckou společností bylo způsobené v důsledku zabavení zavazadla pojištěného oprávněným subjektem.

#### **Článek 5 Pojistná částka**

1. Pojistná částka za všechny pojištěné věci je uvedena v pojistné smlouvě. Maximální výše pojistného plnění za jednu poškozenou, zničenou, ztracenou nebo odcizenou pojištěnou věc je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojistná částka pro poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení cestovních dokladů je uvedena v pojistné smlouvě.
3. Pojistná částka pro pojištění opožděného dodání zavazadel leteckou společností je závislá na délce trvání zpoždění:
  - a) v případě, že zavazadla, která pojištěný odevzdal letecké společnosti u nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než 24 hodin, maximálně však do 48 hodin od příletu na místo určení, pojistná částka je uvedena v pojistné smlouvě;
  - b) v případě, že zavazadla, která pojištěný odevzdal letecké společnosti u nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než 48 hodin od příletu na místo určení, pojistná částka je uvedena v pojistné smlouvě.
4. V případě, že došlo k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci osobní potřeby, kterou si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu, je pojistná částka ve výši 50 % z pojistné částky podle bodu 1 tohoto článku, přičemž jde o sublimit v rámci této pojistné částky. To znamená, že pojistné plnění v souhrnu nesmí přesáhnout pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

5. V případě, že došlo k odcizení pojištěných zavazadel z motorového vozidla (čl. 3, bod 5 této části pojistných podmínek), je pojistná částka ve výši 50 % z pojistné částky podle bodu 1 tohoto článku, přičemž jde o sublimit v rámci této pojistné částky. To znamená, že pojistné plnění v souhrnu nesmí přesáhnout pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

## **Článek 6 Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění nesmí překročit pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě.
2. Pokud je pojistná částka nižší než pojistná hodnota, je pojistitel povinen plnit jen v poměru pojistné částky k pojistné hodnotě.
3. Pokud je pojistná částka vyšší než pojistná hodnota, je pojistitel povinen plnit jen do výše pojistné hodnoty.
4. Pokud byla pojištěná věc poškozená, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům, které je třeba vynaložit na opravu věci, sníženou o část odpovídající stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení poškozené věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
5. Pokud byla pojištěná věc zničena, ztracena nebo odcizena, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení věci stejné značky, stejného modelu, typu, provedení nebo nákladům, které je třeba vynaložit na výrobu věci stejného druhu a kvality v novém stavu (platí nižší z částek) sníženou o část odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu použitelných zbytků zničené věci (časová cena věci).
6. V případě, že dojde k úplné ztrátě zavazadel leteckou společností, poskytne pojistitel plnění podle této části pojistných podmínek, po odečtení náhrady nákladů spojených s nákupem nezbytných oděvů a toaletních potřeb (čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek).
7. Pojistné plnění vyplatí pojistitel na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 7, bod 8 této části pojistných podmínek.
8.
  - a) V případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci v důsledku pojistné události definované v čl. 3 této části pojistných podmínek, vyplatí pojistitel pojistné plnění v měně platné na území České republiky. Přepočítání jiné měny na měnu platnou na území České republiky se provede podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
  - b) pokud pojištěný uhradil náklady podle čl. 2, bod 2 této části pojistných podmínek v důsledku pojistné události definované v čl. 3, bod 6 této

části pojistných podmínek v hotovosti, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky, platného v den vzniku pojistné události.

- c) pokud pojištěný uhradil náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek v důsledku pojistné události definované v čl. 3, bod 7 této části pojistných podmínek v hotovosti, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky, platného v den vzniku pojistné události.

## **Článek 7 Povinnosti pojištěného**

Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. Oznámit bez prodlení orgánům policie pojistnou událost, která vznikla za okolností vzbuzující podezření na trestný čin nebo pokusu o něj, je-li vzniklá škoda větší než částka spoluúčasti dohodnutá v pojistné smlouvě, vyžádat si závěrečnou policejní zprávu, která obsahuje:
  - jména všech poškozených osob,
  - přesný popis okolnosti vzniku události (čas kdy k události došlo, místo, jak k události došlo),
  - seznam odcizených nebo poškozených věcí,
  - a předložit jeho originál pojistiteli.
2. Oznámit pojistnou událost, která nastala v ubytovacím zařízení, majiteli, případně správci tohoto zařízení, vyžádat si ubytovatelem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody a předložit jeho originál pojistiteli.
3. Oznámit pojistnou událost, která nastala na hlídaném parkovišti správci parkoviště, vyžádat si doklad o oznámení a předložit jeho originál pojistiteli.
4. Oznámit dopravci pojistnou událost, která nastala v době, kdy byli zavazadla svěřena dopravci k přepravě nebo podle pokynů dopravce uloženo ve společném zavazadlovém prostoru, a to nejpozději do 3 kalendářních dnů po příjezdu na místo určení, vyžádat si dopravcem/letištem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody a předložit jeho originál pojistiteli.
5. V případě, že došlo ke škodě na zavazadle, které bylo pojištěnému dodáno opožděně, oznámit dopravci pojistnou událost, která nastala v době, kdy bylo zavazadlo svěřeno dopravci k přepravě nebo podle jeho pokynů uloženo ve společném zavazadlovém prostoru, a to nejpozději do 3 kalendářních dnů po dodání zavazadla na místo určení, vyžádat si



- dopravcem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody a předložit jeho originál pojistiteli.
6. Oznámit pojistiteli, pokud se po oznámení pojistné události, resp. po vyplacení pojistného plnění, ztracená nebo odcizená věc našla, a to nejpozději do 5 dnů od nalezení ztracené nebo odcizené věci. V takovém případě je pojištěný povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu nalezené věci, pokud je bylo na odstranění poškození třeba, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti věc opatrovat, přinejmenším však pojistiteli vrátit tolik, kolik by dostal při prodeji poškozené věci.
7. Pokud jde o pojistnou událost podle čl. 3, bod 3, písm. a) a bod 7 této části pojistných podmínek:
- nejpozději v den příletu na místo určení oznámit letecké společnosti, že jeho zavazadla nebyla dodána, vyžádat si o tom písemné potvrzení a jeho originál předložit pojistiteli,
  - oznámit pojistiteli vznik události nejpozději do 10 dnů po návratu do vlasti.
8. Předložit pojistiteli originály následujících dokladů:
- zavazadlový lístek, bylo-li zavazadlo svěřeno proti potvrzení dopravci k přepravě nebo podle pokynů dopravce uloženo ve společném zavazadlovém prostoru,
  - cestovní lístek a/nebo palubní lístek (boarding pass),
  - doklad o úhradě nákladů za opravu poškozené věci,
  - doklad o tom, že pojištěnou věc není možné opravou uvést do stavu, v němž by ji bylo možné používat k původnímu účelu,
  - potvrzení dopravce o ztrátě zavazadel, v případě, že zavazadla nebyla vůbec dodána,
  - nabývací doklad k pojištěným věcem,
  - policejní zprávu,
  - potvrzení majitele, případně správce ubytovacího zařízení o vzniku a rozsahu škody,
  - doklad o zaparkování motorového vozidla na hlídaném parkovišti (parkovací lístek),
  - potvrzení správce hlídaného parkoviště, jestli pojistná událost nastala na hlídaném parkovišti,
  - potvrzení dopravce o vzniku a rozsahu škody,
  - zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jde-li o pojistnou událost podle čl. 3, bod 3, písm. d) této části pojistných podmínek,
  - potvrzení dopravce o nedodání zavazadel, v případě, že zavazadla nebyla vůbec dodána, jde-li o náklady podle čl. 2, bod 1 této části pojistných podmínek,

- doklad o úhradě nákladů za vystavení náhradního cestovního dokladu vynaložených v zahraničí, jde-li o náklady podle čl. 2, bod 2 této části pojistných podmínek,
  - doklad o úhradě cestovních nákladů na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle státního občanství pojištěného, které pojištěnému náhradní cestovní doklad vystavilo, jde-li o náklady podle čl. 2, bod 2 této části pojistných podmínek,
  - potvrzení letecké společnosti o opožděném dodání zavazadel s uvedením termínu dodání zavazadel, jde-li o náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek,
  - potvrzení letecké společnosti o nedodání zavazadel v případě, že zavazadla nebyla vůbec dodána, pokud jde o náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek,
  - seznam zakoupených nezbytných oděvů a toaletních potřeb, které si pojištěný zakoupil, pokud jde o náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek,
  - doklad o úhradě nákladů na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, které si pojištěný zakoupil v zahraničí, jde-li o náklady podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek,
  - jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
9. V případě, že pojištěný sjedná pojištění téže věci na totéž riziko u jiného pojistitele, je pojištěný povinen ihned oznámit tuto skutečnost pojistiteli, uvést obchodní jméno a sídlo jiného pojistitele a výšku dohodnuté pojistné částky v tomto pojištění.

#### **Část D ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU**

1. Pojištění odpovědnosti za škodu se sjednává jako pojištění škodové.

#### **Článek 1 Předmět a rozsah pojištění**

1. Předmětem pojištění je právním předpisem uložená odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou jinému (třetí osobě).
2. Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel vypořádal nároky třetí osoby na náhradu škody způsobenou:
  - a) na zdraví nebo na životě,
  - b) poškozením, zničením nebo ztrátou věci,

- c) jinou majetkovou újmou, která vznikla v přímé souvislosti se škodou na zdraví, na životě a na věci, pokud pojištěný za škodu podle příslušného právního předpisu odpovídá. Předpokladem práva na poskytnutí pojistného plnění je, že ke škodní události došlo v době trvání pojištění. Pojistná částka za jednu pojistnou událost je uvedena v pojistné smlouvě.
3. Pojištění obecné odpovědnosti za škodu se vztahuje i na odpovědnost pojištěného za škodu na movitých věcech ubytovatele, tvořících vybavení ubytovacího zařízení, které pojištěný po dobu ubytování užíval v souvislosti s poskytováním ubytovacích a stravovacích služeb. Za takovéto věci se nepovažují ubytovatelem zapůjčené (pronajaté) hmotné věci, např. surfy, rogalá, jízdní kola, včetně vodních kol, plavidel, motorových vozidel, sportovního nářadí apod.
4. Je-li tak v pojistné smlouvě sjednáno:
- pojistitel uhradí náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem nebo s přibráním soudního znalce v trestupkovém nebo trestním řízení vedeném proti pojištěnému před příslušným orgánem v navštívené zemi pro přestupek nebo trestný čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil v navštívené zemi v době trvání zájezdu, jako i náklady spojené s řízením o náhradu škody včetně zastupování pojištěného advokátem, případně přibráním soudního znalce v tomto řízení vedeném před příslušným orgánem v navštívené zemi, bylo-li toto řízení potřebné pro zjištění odpovědnosti pojištěného. Pojistná částka pro takto vynaložené náklady za jednu pojistnou událost je uvedena v pojistné smlouvě.
  - pojistitel uhradí náklady na kauce, případně jiné finanční záruky spojené s trestupkovým nebo trestním řízením vedeným proti pojištěnému pro přestupek nebo trestný čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil v navštívené zemi v době trvání zájezdu, pokud je toto řízení proti pojištěnému spojené s předběžným zadržením nebo vazbou. Pojistná částka pro takto vynaložené náklady za jednu pojistnou událost je uvedena v pojistné smlouvě.
- Celkové plnění pojistitele celkem podle písm. a) a b) tohoto bodu za jednu a všechny pojistné události, ke kterým dojde v době trvání zájezdu, nesmí přesáhnout částku uvedenou v pojistné smlouvě.
5. Pokud pojištěný zemře, má poškozený přímo vůči pojistiteli právo, aby mu nahradil škodu ve stejném rozsahu, v jakém by mu ji byl povinen nahradit za pojištěného, kdyby zůstal na živu.

## **Článek 2 Pojistná událost**

- Pojistnou událostí je škodní událost, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit a ke které došlo v době trvání pojištění.
- Vícenásobné, časově spolu související škodní události, vzniklé přímo nebo nepřímo ze stejné nebo obdobné příčiny, zdroje, okolnosti, události nebo jiného nebezpečí, se považuje za jednu škodní událost, bez ohledu na počet poškozených (sériová škodní událost). Za okamžik vzniku každé škodní události ze sériové škodní události se bez ohledu na skutečný okamžik vzniku považuje okamžik, kdy vznikla první z nich.
- V případě pojištění podle čl. 1, bod 4 této části pojistných podmínek je pojistnou událostí přestupek nebo trestný čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil v zahraničí po dobu trvání zájezdu, je-li v souvislosti s tímto přestupkem nebo trestním činem proti pojištěnému vedeno trestupkové nebo trestné řízení před příslušným orgánem v zahraničí.

## **Článek 3 Výluky z pojištění**

- Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:
  - způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy,
  - převzatou smlouvou, včetně náhradního plnění za nesplněné smluvní závazky,
  - nesplněním povinnosti odvrátit bezprostředně hrozící škodu a zabránit zvětšení již vzniklé škody,
  - způsobenou provozem motorového vozidla nebo provozem kolejových dopravních prostředků,
  - způsobenou provozem letadla, deltaplánu a jakéhokoli jiného vzdušného dopravního prostředku a provozem plavidla s výjimkou windsurfů a malých bezmotorových plavidel nepodléhajících registraci,
  - způsobenou při výkonu činnosti zasilatelství nebo při činnosti silniční dopravy,
  - způsobenou na nemovitosti, kterou pojištěný používá protiprávně,
  - způsobenou uložením pokuty a jakýchkoliv jiných sankcí a plateb, které mají charakter sankce.
- Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu:
  - způsobenou jadernými riziky a jakýmkoli ionizujícím zářením,
  - způsobenou v příčinné souvislosti s válkou, invazí, občanskou válkou, vzpourou, revolucí, povstáním, stávkami, zásahem orgánů státní moci

- a správy nebo na základě jejich nařízení, terorizmem, sabotáží a jinými nepokoji a násilnými akcemi, ke kterým došlo v souvislosti s politickými, hospodářskými nebo celospolečenskými problémy,
- c) způsobenou přenosem viru HIV a infekčních chorob lidí, zvířat a rostlin,
  - d) způsobenou porušením právní povinnosti pojištěným před uzavřením pojistné smlouvy,
  - e) způsobenou na cizích movitých věcech, které byly pojištěnému půjčené (pronajaté), používá je z jiného důvodu nebo je má u sebe, s výjimkou čl. 1, bod 3 této části pojistných podmínek,
  - f) způsobenou při motoristických a jiných sportovních soutěžích a závodech, jakož i při přípravě na ně,
  - g) způsobenou činností, při které povinnost uzavřít pojištění ukládá všeobecně závazný právní předpis,
  - h) způsobenou v souvislosti s držením a nošením zbraně,
  - i) způsobenou na životním prostředí a za veškeré další škody vzniklé následkem znečištění životního prostředí,
  - j) způsobenou vznikem jiné majetkové újmy, nesouvisející se škodou na zdraví a na věci,
  - k) vzniklou při výkonu podnikatelské nebo jiné výdělečné aktivity,
  - l) způsobenou blízkým osobám a svým obchodním společníkům,
  - m) způsobenou v čase když byl pojištěný pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo léku označeného varovným symbolem,
  - n) způsobenou na klenotech, špercích, předmětech umělecké a historické hodnoty, starožitnostech a sbírkách.
3. Pojistitel má právo odmítnout pojistné plnění, pokud pojištěný bez souhlasu pojistitele nevznese námitku promlčení, zaváže se uhradit promlčenou pohledávku nebo uzavře soudní smír nebo pokud nepodá včas opravný prostředek proti rozhodnutí příslušných orgánů o náhradě škody, pokud v odvolací lhůtě nedostal od pojistitele jiný pokyn.

#### **Článek 4 Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:
  - a) odpovídat úplně a pravdivě na všechny písemné dotazy pojistitele, které se týkají sjednaného pojištění a které jsou rozhodující pro uzavření pojistné smlouvy,

- b) oznámit pojistiteli, bez zbytečného odkladu, každé zvýšení pojistného rizika, ke kterému došlo po uzavření smlouvy, stejně tak jako i veškeré změny v údajích, které byly podkladem pro její uzavření,
- c) umožnit pojistiteli na požádání kontrolu podkladů k uzavření pojištění,
- d) vynaložit veškeré své úsilí a využívat veškerých prostředků a možností na předcházení škodám, zejména se nesmí porušovat povinnosti ustanovené zákonem nebo pojistnou smlouvou v zájmu předcházení nebo minimalizace nebezpečí vzniku škody, ani se nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob; dozví-li se o jakémkoli nebezpečí, které by mohlo mít vliv na vznik škodní události, je pojištěný povinen jej odstranit nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je od něj možno opodstatněně požadovat; v případě, že již došlo ke škodní události, podniknout potřebná opatření k tomu, aby škoda byla co nejmenší,
- e) oznámit pojistiteli, že poškozený proti pojištěnému uplatnil právo na náhradu škody, kterou má uhradit pojistitel a vyjádřit se k požadované náhradě a k její výši; pokud poškozený uplatnil právo na náhradu škody u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, umožnit pojistiteli zúčastnit se řízení, příp. vstoupit do řízení jako vedlejší účastník,
- f) oznámit bez prodlení státnímu zástupci nebo příslušným orgánům policie škodní událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj,
- g) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se vzniklou škodou bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému, oznámit jméno a sídlo obhájce, kterého si zvolil, a zajistit, aby byl pojistitel informován o průběhu a výsledku tohoto řízení,
- h) v řízení o náhradě škody, kterou má pojistitel nahradit, postupovat v souladu s pokyny pojistitele, neuznat ani neuspovádat jakýkoli nárok na náhradu škody bez předcházejícího souhlasu pojistitele,
- i) oznámit pojistiteli, že uzavřel smluvní pojištění odpovědnosti za škodu u jiného pojistitele, uvést jeho název a sídlo a výši sjednané pojistné částky,
- j) dodržovat další povinnosti ustanovené právními předpisy,
- k) předložit pojistiteli originály následujících dokladů:
  - doklad prokazující původní hodnotu poškozené věci,
  - doklad o úhradě způsobené škody, pokud byla škoda pojištěným uhrazena,
  - fotodokumentaci, příp. jiný doklad prokazující rozsah poškození,
  - vznesený písemný nárok poškozeného vůči pojištěnému na náhradu škody,
  - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za zastupování pojištěného advokátem v zahraničí, nastala-li pojistná událost podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek,

- doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za složení kauce nebo jiné finanční záruky za pojištěného, byl-li pojištěný v zahraničí předběžně zadržený nebo byl ve vazbě, nastala-li pojistná událost podle čl. 2, bod 3 této části pojistných podmínek,
- jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.

#### **Článek 5 Pojistná částka**

1. V pojistné smlouvě se dojedná částka, která bude hornou hranicí pojistného plnění pojistitele za jednu a všechny pojistné události, které vznikly za dobu trvání pojištění. Pokud po dobu trvání pojištění dojde k více než jedné pojistné události, pak je pojistná částka horní hranicí pojistného plnění za všechny pojistné události, které nastaly v době trvání pojištění.

#### **Článek 6 Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění nesmí překročit pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě v souladu s ustanovením čl. 5 této části pojistných podmínek. To platí i pro součet veškerých plnění při sériové škodní události.
2. Pokud pojištěný nahradí škodu nebo její část se souhlasem pojistitele poškozenému přímo, má právo, aby mu pojistitel vydal majetkový prospěch, který takto získal, avšak pouze v rozsahu, v němž by byl pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
3. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby (poškozeného).
4. Pokud pojištěný uhradil náklady podle čl. 1 této části pojistných podmínek v důsledku pojistné události definované v čl. 2 této části pojistných podmínek v hotovosti, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků v cizí měně podle kurzovního lístku České národní banky, platného v den vzniku pojistné události.

#### **Článek 7 Právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění**

1. Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj zaplatil, pokud pojištěný způsobil škodu pod vlivem alkoholu nebo

návykových nebo psychotropních látek nebo léku označeného varovným symbolem.

#### **Článek 8 Přechod práv**

1. Pokud má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku uhradil.
2. Na pojistitele přechází také právo pojištěného na náhradu takových útrat řízení o náhradě škody, která byla pojištěnému přiznána, pokud je pojistitel zaplatil za pojištěného.
3. Pojištěný je povinen bez prodlení pojistiteli oznámit, že nastaly důvody na uplatnění práv uvedených v bodě 1 a 2 tohoto článku a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.
4. Pokud pojištěný nezajistí pojistiteli právo na náhradu škody vůči další osobě nebo jinak zmaří možnost uplatnění tohoto práva, má pojistitel vůči němu právo na náhradu částek, které pro takovéto porušení nemohl uplatnit, a to až do výše vyplaceného pojistného plnění.

#### **Část E ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ**

1. Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

#### **Článek 1 Předmět pojištění**

1. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění v rozsahu této části pojistných podmínek a podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě v případě:
  - a) trvalých následků úrazu pojištěného (čl. 5 této části pojistných podmínek), až do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě,
  - b) smrti pojištěného v důsledku úrazu (čl. 6 této části pojistných podmínek), až do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

## **Článek 2 Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je úraz, který utrpí pojištěná osoba během pojistné doby a na základě kterého, podle této části pojistných podmínek, vzniká právo na pojistné plnění, pokud v pojistné smlouvě není sjednáno jinak.
2. Za úraz se nepovažují:
  - a) sebevražda nebo pokus o ni,
  - b) úmyslné způsobení újmy na svém zdraví,
  - c) infarkt myokardu,
  - d) akutní cévní mozková příhoda,
  - e) onemocnění z povolání,
  - f) infekční onemocnění, i pokud byla přenesena zraněním,
  - g) vznik a zhoršení kýly (hernií),
  - h) vznik nádorů jakéhokoli druhu a původu,
  - i) vznik a zhoršení aseptických zápalů šlachových pouzder, svalových úponů, kloubních váčků a epikondylitid,
  - j) patologické zlomeniny,
  - k) trhliny sítnice.

## **Článek 3 Povinnosti pojistníka a pojištěného**

1. Pojistník i pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce) jsou povinni před uzavřením smlouvy pravdivě a úplně odpovídat na otázky pojistitele, které jsou nezbytné pro určení rizikové skupiny a stanovení sazby pojistného.
2. Při vědomém porušení povinností uvedené v bodě 1 tohoto článku je pojistitel oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy nebo odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu za podmínek uvedených v §23 a v § 24 zákona č. 37/2004 Sb o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů.
3. Jestli-že pojistník nebo pojištěný poruší povinnosti uvedené v bodě 1 tohoto článku nebo v pojistné smlouvě a tím způsobí zvýšení nákladů pojistitele spojených s uzavřením, zprávou pojistné smlouvy a případnou likvidací pojistné události, má pojistitel vůči němu právo na úhradu částek ve výši takhle vzniklých nákladů.
4. Pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce) je povinen bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu údajů, které byly podkladem pro uzavření pojistné smlouvy, včetně pracovní nebo pravidelně vykonávaný zájmové činnosti.
5. Pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce) je povinen na požádání pojistitele písemně poskytnout pojistiteli informaci o svém obecném

lékaři nebo lékaři specialistovi, který eviduje záznam o jeho zdravotním stavu (a to v rozsahu nejméně jméno a příjmení lékaře, adresa ambulance).

6. Pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce) je po úrazu povinen:
  - a) bezodkladně vyhledat lékařskou pomoc,
  - b) bez zbytečného odkladu pojistitele písemně informovat o vzniku úrazu,
  - c) lékařskou dokumentací prokázat vznik úrazu v době pojištění,
  - d) podrobit se vyšetřením lékaře, kterého určí pojistitel,
  - e) předložit pojistiteli potvrzení od policie o tom, zda okolnosti, za kterých k úrazu došlo, vyšetřila policie
  - f) dodržovat pokyny obecného lékaře, ošetřujícího lékaře, lékaře specialisty nebo zubního lékaře a dbát na to, aby nenastalo zhoršení úrazu nebo jeho následků,
  - g) dát souhlas poskytovateli zdravotní starostlivosti, aby poskytl pojistiteli na jeho požádání informace o zdravotním stavu pojištěného,
  - h) vyplnit všechny formuláře pojistitele a předložit pojistiteli kopie výpisů ze zdravotní dokumentace a ostatních dokladů, které mají souvis s pojistní událostí a o které pojistitel požádá, případně poslat tyto doklady pojistiteli v elektronické podobě, přičemž jejich předložení je podmínkou pro vyplacení příslušného pojistného plnění. V případě, jestli pojištěný nepředloží pojistiteli doklady potřebné na vyšetření pojistné události v originálech, je pojištěný povinný uchovávat tyto originály nejméně po dobu jednoho roku od nahlášení pojistné události a během této doby umožnit pojistiteli nahlídnout do těchto dokladů,
  - i) zabezpečit, aby všechny zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá, byly vyhotoveny bez zbytečného odkladu.

## **Článek 4 Pojistné plnění**

1. Nárok na pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu má pojištěný.
2. Nárok na pojistné plnění při smrti pojištěného v důsledku úrazu má oprávněná osoba.
3. Pojistné plnění pojistitel vyplatí v měně platné na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

## Článek 5

### Pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu

1. Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno pojištění trvalých následků úrazu, vyplatí pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši určené podle tohoto článku.
2. Trvalé následky úrazu se vyhodnocují nejdříve po jednom roce (365 dní) od dne úrazu. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění, které odpovídá rozsahu trvalých následků.  
Jestli tělesné poškození podle vyjádření odborného lékaře nenabude po jednom roce ode dne vzniku úrazu jednoznačně charakter trvalého poškození, může pojistitel přistoupit k jeho hodnocení nejdříve po dvou letech a pokud ještě nebude rozsah trvalých následků ustálený, maximálně po třech letech od data vzniku úrazu. K zhodnocení trvalých následků může dojít až po kompletní konzervativní, operační, rehabilitační léčbě, které byli vykonávané za účelem snížení rozsahu trvalých následků. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění, které odpovídá rozsahu trvalých následků podle dalších bodů tohoto článku.
3. Rozsah trvalých následků určí pojistitel ve spolupráci s lékařem určeným pojistitelem podle oceňovacích tabulek, do kterých má pojištěný právo u pojistitele nahlédnout. Pro určení rozsahu trvalých následků je rozhodující, v jakém rozsahu byla z lékařského hlediska omezena tělesná funkčnost pojištěného. Rozsah trvalých následků pojištěného se určuje v procentech.
4. Výše pojistného plnění se určí procentuálně z pojistné částky sjednané pro případ trvalých následků úrazu. Procentuální výše pojistného plnění odpovídá rozsahu trvalých následků, není-li v pojistné smlouvě dohodnut jiný způsob určení její výšky.
5. V případě, že úraz zanechá více druhů trvalých následků, celkový rozsah trvalých následků se určí součtem rozsahů pro jednotlivé druhy trvalých následků, maximálně však do výše 100 %.
6. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jehož funkčnost byla snížena z jakýchkoli příčin už před tímto úrazem, sníží pojistitel své pojistné plnění o rozsah funkčního postižení před úrazem.

## Článek 6

### Pojistné plnění v případě smrti v důsledku úrazu

1. Pokud je to v pojistné smlouvě sjednáno, v případě smrti pojištěného v důsledku úrazu vyplatí pojistitel oprávněné osobě pojistnou částku pro případ smrti v důsledku úrazu.

2. Vznikl-li oprávněné osobě nárok na plnění a pojistitel už vyplatil pojistné plnění za trvalé následky stejného úrazu, je pojistitel povinen vyplatit jen rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti v důsledku úrazu a již vyplaceným pojistným plněním za trvalé následky úrazu.

## Článek 7

### Snížení plnění

1. Pojistitel má právo pojistné plnění přiměřeně snížit v případě:
  - a) poruší-li pojištěný povinnosti uvedené v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek a v čl. 3 této části pojistných podmínek,
  - b) úrazů, ke kterým došlo následkem požití alkoholu a jestli v čase vzniku úrazu měla pojištěná osoba obsah alkoholu ve vydechovaném vzduchu 0,71 mg/l a méně, nebo obsah alkoholu určen jinou metodou jako dechovou zkouškou je ekvivalentní uvedeným hodnotám, a tato skutečnost přispěla ke vzniku pojistné události.

## Článek 8

### Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za:
  - a) následky úrazu, které pojištěnému vznikly před uzavřením pojistné smlouvy, jestli není v pojistné smlouvě sjednáno jinak,
  - b) následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedené za účelem léčení následků úrazu,
  - c) zhoršení již existujícího onemocnění následkem úrazu,
  - d) úrazy, které se týkají částí těla postižených vrozenými nebo vývojovými vadami,
  - e) úrazy, které nastanou v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí, mrtvice, epileptického záchvatu nebo jiných křečových záchvatů, které postihnou celé tělo,
  - f) úrazy, včetně jejich následků, které si pojištěný sám způsobil, samovraždu nebo pokus o samovraždu,
  - g) úrazy, které se týkají Achillovy šlachy,
  - h) náhlé ploténkové páteřní syndromy.
2. Dále pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úrazy pojištěného:
  - a) v souvislosti s jeho úmyslným jednáním, pro které byl soudem uznán vinným pro trestný čin, nebo konáním, kterým pojištěný porušil právní předpisy, příkazy nebo zákazy,
  - b) v důsledku duševní poruchy,
  - c) v důsledku užití omamných, psychotropních, návykových, toxických látek nebo léků bez lékařského předpisu pojištěným,

- d) jako důsledek vědomého požití pevných nebo kapalných látek, které nejsou určeny na konzumaci,
  - e) v důsledku aktivní účasti pojištěného na jakékoli vzpouře, stávce, nepokoji, teroristické akci jako i v důsledku porušení podmínek stanného práva nebo v důsledku válečných událostí,
  - f) v důsledku nukleárního záření (úraz způsobený přímo nebo nepřímo jadernou energií),
  - g) v důsledku řízení dopravního prostředku pojištěným (motorové vozidlo, motocykl, atd.) bez platného předepsaného řidičského oprávnění,
  - h) v průběhu aktivního výkonu služby v ozbrojených silách jiné země než České republiky, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
  - i) v důsledku zásahu státní nebo úřední moci, jestli tento zásah byl vykonán přímo proti pojištěnému.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani za úrazy, ke kterým došlo následkem požití alkoholu a jestli v čase vzniku úrazu měla pojištěná osoba obsah alkoholu ve vydechovaném vzduchu více jako 0,71 mg/l nebo obsah alkoholu určen jinou metodou jako dechovou zkouškou je ekvivalentní uvedené hodnotě.
4. Oprávněná osoba nezíská právo na pojistné plnění, pokud pojištěnému způsobila smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou.

## **Část F ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ STORNA ZÁJEZDU**

1. Pojištění storna zájezdu se sjednává jako pojištění škodové.

### **Článek 1 Předmět pojištění**

1. Z pojištění storna zájezdu má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, za podmínek a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 této části pojistných podmínek až do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.
2. Z pojištění storna zájezdu má pojištěný právo i na úhradu poplatků za změnu termínu předem objednané dopravy, pokud tato doprava byla součástí ceny za zájezd za podmínek a v rozsahu uvedeném v čl. 2 a čl. 4 této části pojistných podmínek až do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

## **Článek 2 Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je stornování zájezdu pojištěným z důvodů uvedených v tomto článku pod písm. a) až m), které nastaly během pojistné doby, v době mezi dnem následujícím po dni objednání zájezdu (uzavření cestovní smlouvy) a dnem nástupu na zájezd.
- a) akutní onemocnění pojištěného, není-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto onemocnění bude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd podle cestovní smlouvy,
  - b) úraz pojištěného, není-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení takového úrazu bude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd podle smlouvy o zájezdu,
  - c) hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, jde-li o bezprostřední ohrožení života pojištěného a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd podle smlouvy o zájezdu nebo v případě, jestli hospitalizace pojištěného byla ukončena před nástupem na zájezd podle smlouvy o zájezdu, existuje lékařsky doložený předpoklad, že zdravotní stav pojištěného po ukončení hospitalizace neumožňuje pojištěnému nastoupit na zájezd podle smlouvy o zájezdu,
  - d) akutní onemocnění blízké osoby, za podmínky, že toto onemocnění má za následek připoutání takové osoby na lůžko a které vyžaduje její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto onemocnění nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd podle cestovní smlouvy,
  - e) úraz blízké osoby, za podmínky, že tento úraz má za následek připoutání takové osoby na lůžko a které si vyžaduje její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto úrazu nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd podle cestovní smlouvy,
  - f) hospitalizace blízké osoby v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, jde-li o bezprostřední ohrožení jejího života a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd podle smlouvy o zájezdu,
  - g) akutní onemocnění, úraz nebo hospitalizace nezletilého dítěte (§ 8 Občanského zákoníku – zák. č. 40/1964 Sb. v platném znění), které si vyžadují jeho opatrování pojištěnou blízkou osobou, je-li lékařský doložený předpoklad, že léčení takového onemocnění, úrazu nebo hospitalizace nebudou ukončeny ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd podle cestovní smlouvy,

- h) smrt pojištěného nebo blízké osoby. V případě smrti pojištěného stornuje zájezd osoba blízká nebo oprávněný dědic. V případě smrti blízké osoby, která neměla spolu s pojištěným využít objednanou službu, resp. není s pojištěným uvedena na pojistné smlouvě, je pojistnou událostí událost, která nastala v době kratší než 30 dnů před využitím objednané služby.
  - i) živelná událost, která způsobila škodu na majetku nebo zdraví pojištěného, za podmínky, že k takovéto události došlo nejdříve 5 dní před nástupem na zájezd a tato událost pojištěnému znemožnila zúčastnit se zájezdu,
  - j) vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení, za podmínky, že k této události došlo nejdříve 3 dny před nástupem na zájezd a tato událost pojištěnému znemožnila zúčastnit se zájezdu,
  - k) škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby, znemožnila-li takováto událost pojištěnému zúčastnit se zájezdu,
  - l) při individuální dopravě v průběhu cesty vážná dopravní nehoda, živelná událost, stávka, trestný čin třetí osoby, a to pokud znemožňují pojištěnému pokračovat v cestě na zájezd, za podmínky, že při nastupování na cestu nemohl pojištěný vznik takovéto události předvídat,
  - m) oficiální vyhlášení Ministerstva zahraničních věcí České republiky, že v místě konání zájezdu, kam měl pojištěný vycestovat nebo, že v zemi, kterou měl projíždět (není-li možné použít náhradní, bezpečnou trasu) je zvýšené nebezpečí pobytu z důvodu živelné události, války, občanských nepokojů, terorizmu a z uvedených důvodů nedoporučuje do konkrétního místa konání zájezdu vycestovat, je-li předpoklad, že zvýšené nebezpečí pobytu bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu. Právo na pojistné plnění nevzniká v případě, že byla pojistná smlouva uzavřena v době, kdy už důvod zvýšeného nebezpečí byl známý, ohlášený nebo očekávaný.
- b) psychickými poruchami nebo psychickými onemocněními, pokud tyto byly v době přihlášení se na zájezd pojištěnému známy; toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, bod 1, písm. c) nebo f) této části pojistných podmínek,
  - c) abstinenčními projevy při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných nebo psychotropních látkách,
  - d) umělým přerušením těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušení těhotenství:
    - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství,
    - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství,
    - z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství,
  - e) následky nepodrobení se povinnému očkování,
  - f) přenosnými pohlavními onemocněními,
  - g) pokusem o sebevraždu a sebevraždou,
  - h) událostí, která byla způsobena pojištěným nebo blízkou osobou úmyslně, vědomou nedbalostí nebo v souvislosti s přestupkem nebo trestnou činností,
  - i) řízením motorového vozidla bez řidičského oprávnění,
  - j) manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným nebo jeho blízkou osobou.

2. Z pojistného krytí je vyloučeno stornování zájezdu, jest-li by důvod stornování u pojištěného nebo jeho blízké osoby vznikl v čase, kdy byl pojištěný nebo blízká osoba, u kterého nastala některá ze skutečností uvedených v čl. 2, bod 1, písm. a) až h) a písm. l) této části pojistných podmínek, pod vlivem alkoholu, drog, omamných nebo psychotropních látek nebo léků, které nebyli pojištěnému nebo blízké osobě vydané na lékařsky předpis.

3. Z pojistného krytí je vyloučeno stornování zájezdu, vzniknul-li by důvod stornování v souvislosti s:
 

- a) působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
- b) válkou, občanskými nepokoji, terorizmem, nejde-li o případ podle ustanovení čl. 2, bod 1, písm. m) této části pojistných podmínek.

4. Nárok na pojistné plnění z pojištění storna zájezdu také nevzniká v případě, že pojištěný stornuje zájezd přičemž zájezdu se za stejných podmínek a ve stejném termínu zúčastní jiná osoba (náhradník).

5. Nárok na pojistné plnění z pojištění storna zájezdu také nevzniká v případě, že pojištění bylo sjednáno později než v den objednání zájezdu (uzavření cestovní smlouvy).

### **Článek 3 Výluky z pojištění**

1. Z pojistného krytí je vyloučeno stornování zájezdu, vznikl-li by důvod stornování u pojištěného nebo jeho blízké osoby v souvislosti s:
- a) onemocněními již zjištěnými a existujícími v době uzavření pojištění, chronickými a/nebo opakujícími se, nejde-li o akutní stav. V případě akutního zhoršení, chronického a/nebo opakujícího se onemocnění je pojistné plnění poskytované za podmínky, že přihlášení se na zájezd bylo prokazatelně konzultované a odsouhlasené ošetřujícím lékařem. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, bod 1, písm. c) nebo f) této části pojistných podmínek,



#### **Článek 4 Pojistné plnění**

1. Při výpočtu pojistného plnění se vždy vychází z výše stornopoplatku, který se vztahuje na jednu osobu, je určen ze základní ceny zájezdu (bez fakultativních doplatků) za tuto osobu, a který uplatní vůči pojištěnému cestovní kancelář ve smyslu cestovní smlouvy.
2. Maximální výše pojistného plnění pojistitele v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů (čl. 2, odstavec I. části A těchto pojistných podmínek) je 80% stornopoplatku uplatněného cestovní kancelář. Je-li příčinou stornování smrt pojištěného, vyplatí pojistitel jeho oprávněným dědičům 100% stornopoplatku. Je-li příčinou stornování smrt blízké osoby pojištěného, vyplatí pojistitel pojištěnému 100% stornopoplatku. Pojistitel uhradí pojistné plnění podle tohoto bodu za 1 osobu maximálně do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě pro příslušný typ pojištění a za všechny osoby uvedené spolu v jedné pojistné smlouvě a současně v jedné cestovní smlouvě maximálně do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě pro příslušný typ pojištění. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.
3. Maximální výše pojistného plnění pojistitele v případě pojištění účastníků domácích zájezdů (čl. 2, odstavec II. části A těchto pojistných podmínek) je 80% stornopoplatku uplatněného cestovní kancelář. Je-li příčinou stornování smrt pojištěného, vyplatí pojistitel oprávněné osobě 100 % stornopoplatku. Je-li příčinou stornování smrt blízké osoby pojištěného, vyplatí pojistitel pojištěnému 100 % stornopoplatku. Pojistitel uhradí pojistné plnění podle tohoto bodu za 1 osobu maximálně do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě pro příslušný typ pojištění a za všechny osoby uvedené spolu v jedné pojistné smlouvě a současně v jedné cestovní smlouvě maximálně do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě pro příslušný typ pojištění. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

#### **Článek 5 Povinnosti pojištěného**

Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. stornovat zájezd, včetně poskytnutí informace, zda se zájezdu zúčastní jiná osoba (náhradník), oznámit cestovní kanceláři bezodkladně,

nejpozději však do 2 dní od vzniku události, která mu zabránila zúčastnit se zájezdu,

2. stornovat zájezd, včetně poskytnutí informace, zda se zájezdu zúčastní jiná osoba (náhradník), informovat pojistitele bezodkladně, nejpozději však do 5 dní od vzniku události, která mu zabránila zúčastnit se zájezdu,
3. prokázat vznik pojistné události a předložit pojistiteli originály následujících dokladů:
  - a) doklad o zaplacení pojistného s uvedením data zaplacení (účetní nebo daňový doklad),
  - b) cestovní smlouvu,
  - c) doklad o zaplacení zájezdu (účetní nebo daňový doklad),
  - d) potvrzení a doklady cestovní kanceláře o stornování zájezdu s uvedením data stornování a s uvedením výše stornopoplatku (účetní nebo daňový doklad),
  - e) platné stornovací podmínky zájezdu,
  - f) doklad prokazující vyúčtování poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy od jejího poskytovatele s uvedením výše tohoto poplatku,
  - g) itinerář (cestovní deník, cestovní průvodce, plán cesty, popis trasy),
  - h) zpráva potvrzená ošetřujícím lékařem ze dne vzniku choroby, resp. ze dne změny zdravotního stavu s uvedením diagnózy a s uvedením předpokládaného data ukončení léčení, v případě akutního onemocnění blízké osoby nebo úrazu blízké osoby potvrzení lékaře o tom, že stav blízké osoby si vyžaduje opatrování pojištěným a léčení nebude ukončeno ke dni nástupu na zájezd, v případě akutního onemocnění, úrazu, hospitalizace nezletilého dítěte, které si vyžadují jeho opatrování pojištěnou blízkou osobou (čl. 2, bod 1, písm. g) této části) potvrzení lékaře o tom, že léčení onemocnění, úrazu nebo hospitalizace nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na zájezd,
  - i) zpráva potvrzena ošetřujícím lékařem s uvedením, že před přihlášením se na zájezd u pojištěného lékař nevyločil možnost vycestovat do zahraničí v termínu, kdy se měl zájezd konat. Tuto zprávu je pojištěný povinen předložit jenom v případě, že ke dni přihlášení se na zájezd u něj existovalo onemocnění, resp. trpěl chronickým nebo opakujícím se onemocněním, nebo u něj bylo zjištěno těhotenství, jehož akutní zhoršení bylo příčinou stornování zájezdu. Tuto zprávu je pojištěný povinen předložit i v případě, že důvodem stornování objednané služby jsou zdravotní komplikace v těhotenství.
  - j) výpis z karty pojištěnce zdravotní pojišťovny, požádá-li o tento dokument pojistitel,
  - k) list o prohlídce mrtvého (předloží oprávněná osoba),

- l) povolávací rozkaz,
  - m) policejní zprávu,
  - n) jiné doklady, které by jednoznačně prokázaly vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá,
  - o) pojistnou smlouvu.
4. zajistit, aby mohl ošetřující lékař informovat pojistitele o zdravotním stavu pojištěného.

## **Část G ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO DOPLŇKOVÉ PŘIPOJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDŮ**

### **Článek 1**

#### **Předmět a rozsah pojištění, pojistná částka, pojistná událost**

##### **1. Pojištění nevydařené dovolené**

Pojištění nevydařené dovolené se sjednává jako pojištění škodové. V případě, že si po dobu trvání zájezdu zdravotní stav pojištěného v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění vyžádal hospitalizaci po dobu delší než 3 dny nepřetržitě v době trvání zájezdu, má pojištěný a jedna blízká osoba, která je spolu s pojištěným přihlášena na zájezd, nárok na odškodné za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu. Výška pojistné částky pro pojištěného a výška pojistné částky pro blízkou osobu je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistnou událostí je hospitalizace pojištěného v zahraničí v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění, které nastalo po dobu trvání zájezdu a která trvá nejméně 3 dny.

##### **2. Pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu**

Pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu se sjednává jako pojištění škodové. Pokud byl pojištěný v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu přepravovaný ze zahraničí na doporučení lékaře jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem dříve než se zájezd skončil, pojistitel uhradí blízkým osobám, které byly spolu s ním uvedené v cestovní smlouvě a současně v pojistné smlouvě, zvýšené náklady na jejich dopravu do vlasti, nemohly-li se vrátit do vlasti původně předpokládaným dopravním prostředkem. Pojistná částka za všechny uvedené osoby je uvedena v pojistné smlouvě. Maximální výše pojistné částky za 1 osobu je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistnou událostí je náhlé zhoršení zdravotního stavu pojištěného, které si vyžádalo přepravu ze zahraničí jiným než původně předpokládaným

dopravním prostředkem a před původně předpokládaným termínem ukončení zájezdu.

##### **3. Pojištění doprovodu**

Pojištění doprovodu se sjednává jako pojištění škodové. Pokud v důsledku hospitalizace nebo smrti pojištěného v zahraničí zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě mladší než 15 let, uvedeno spolu s pojištěným v cestovní smlouvě a pojistné smlouvě, pojistitel uhradí nezbytné náklady na vycestování (cestu tam a zpět) jedné dospělé osobě, která bude dítě provázet do místa trvalého pobytu a náklady na cestu zpět do místa trvalého pobytu pro provázené dítě, nebylo-li možné využít původně předpokládaný dopravní prostředek. Pojistná částka za jednu pojistnou událost je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je hospitalizace nebo smrt pojištěného v zahraničí, v důsledku čehož zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě ve věku do 15 let.

##### **4. Pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb**

Pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb se sjednává jako pojištění škodové. Došlo-li po dobu zájezdu ke smrti pojištěného, nebo pokud se pojištěný vrátil ze zájezdu před jeho ukončením z důvodu:

- a) jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu, za podmínky, že ošetřující lékař v zahraničí doporučil návrat do vlasti, nebo
- b) že mu v době po nastoupení na zájezd zemřela blízká osoba, nebo
- c) že po dobu trvání zájezdu blízká osoba pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu, byla hospitalizována ve vlasti pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu ohrožujícího její život,
- d) že po dobu trvání zájezdu nastala živelná událost, která způsobila škodu na majetku pojištěného a vyžaduje si jeho návrat do vlasti.

Pojistitel poskytne pojištěnému, nebo v případě smrti pojištěného jeho blízkým osobám:

- pojistné plnění ve výši cestovního spojeného s předčasným návratem ze zájezdu do místa trvalého pobytu jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem. Pojistná částka za pojištěného a za všechny osoby uvedené v cestovní smlouvě a současně v pojistné smlouvě celkem je uvedena v pojistné smlouvě. Maximální výše pojistné částky za 1 osobu je uvedena v pojistné smlouvě. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

- pojistné plnění za nečerpané služby, které se vypočítá jako základní cena zájezdu (tj. cena za ubytování a stravu) za takový počet nocí, o které se pojištěný vrátil ze zájezdu dříve. Pojistná částka za pojištěného a za všechny osoby uvedené v cestovní smlouvě a současně v pojistné smlouvě celkem je uvedena v pojistné smlouvě. Maximální výše pojistné částky za 1 osobu je uvedena v pojistné smlouvě. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

Pojistnou událostí je:

- a) smrt pojištěného během trvání zájezdu,
- b) akutní onemocnění, úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu pojištěného, které si vyžádalo návrat do vlasti, za podmínky, že ošetřující lékař v zahraničí navrhl návrat do vlasti doporučil,
- c) smrt blízké osoby pojištěného ve vlasti pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu a která nastala po dnu nástupu na zájezd,
- d) hospitalizace blízké osoby pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu, v důsledku onemocnění nebo úrazu bezprostředně ohrožujícího život, pokud hospitalizace proběhla ve vlasti pojištěného,
- e) živelná událost, která způsobila škodu na majetku pojištěného v místě jeho trvalého pobytu.

#### 5. Pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného

Pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud je pojištěný v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu hospitalizován v zahraničí po dobu delší než 10 dnů nepřetržitě a jeho zdravotní stav neumožňuje zpětnou přepravu zpět do vlasti, uhradí pojistitel jedné blízké osobě:

- a) náklady na cestu; pojistná částka dohromady za cestu do a ze zahraničí je uvedena v pojistné smlouvě,
- b) náklady na ubytování v místě hospitalizace pojištěného maximálně na dobu 10 nocí; pojistná částka na jednu pojistnou událost je uvedena v pojistné smlouvě. Maximální výše pojistné částky za 1 noc je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je hospitalizace pojištěného v zahraničí v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění, které nastalo během trvání pojištění a které trvá nejméně 10 dnů nepřetržitě.

#### 6. Pojištění nákladů v případě nemoci dítěte

Pojištění nákladů v případě nemoci dítěte se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud je pojištěný ve věku do 15 let (dítě) v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu hospitalizován v zahraničí a hospitalizace trvá i po termínu skončení zájezdu, nebo pokud jeho zdravotní stav neumožňuje přepravu zpět do vlasti, uhradí pojistitel:

- a) náklady na cestu jedné blízké osoby do místa hospitalizace pojištěného dítěte v zahraničí; pojistná částka je uvedena v pojistné smlouvě,
- b) náklady na cestu ze zahraničí do vlasti dítěte a jedné jeho blízké osoby; pojistná částka dohromady za obě dvě osoby je uvedena v pojistné smlouvě,
- c) náklady na ubytování jedné blízké osoby v místě hospitalizace pojištěného dítěte v zahraničí maximálně na dobu 10 nocí; pojistná částka je uvedena v pojistné smlouvě. Maximální výše pojistné částky za 1 noc je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je hospitalizace nebo akutní onemocnění pojištěného ve věku do 15 let (dítě), které nastalo po dobu trvání zájezdu a které neumožňuje jeho návrat nebo přepravu do vlasti v čase řádného ukončení zájezdu.

#### 7. Pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla

Pojištění nákladů v případě nepojízdného vozidla se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud se pojištěný a osoby s ním uvedeny v cestovní smlouvě a pojistné smlouvě nemohou vrátit osobním motorovým vozidlem, kterým spolu vycestovaly na zájezd, nazpět do vlasti v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení tohoto osobního motorového vozidla v zahraničí, pojistitel uhradí náklady na:

- přepravu pojištěného a těchto osob z místa, v němž nastala pojistná událost do vlasti, nebo
- náhradní ubytování pojištěného a těchto osob v místě, v němž nastala pojistná událost, a to po dobu trvání opravy osobního motorového vozidla.

Pojistná částka za jednu pojistnou událost je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je znepojízdění osobního motorového vozidla, kterým se pojištěné osoby dopravují do a ze zahraničí, došlo-li k znepojízdění v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení a pokud k znepojízdění došlo v zahraničí, v důsledku čehož se pojištěné osoby nemohou vrátit tímto osobním motorovým vozidlem do vlasti.

## 8. Pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku

Pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku se sjednává jako pojištění škodové.

V případě, že hromadný dopravní prostředek, kterým cestuje pojištěný, má při cestě do zahraničí nebo při zpáteční cestě ze zahraničí zpoždění z důvodu mimořádné události o více než 6 hodin, má pojištěný nárok na vyplacení částky ve výši uvedené v pojistné smlouvě, za každou celou hodinu, o kterou hromadný dopravní prostředek získá zpoždění oproti plánovanému příjezdu stanovenému v jízdním řádu. Pojistná částka za jednu osobu je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je zpoždění hromadného dopravního prostředku, kterým pojištěný cestuje při cestě do zahraničí nebo při zpáteční cestě ze zahraničí o více než 6 hodin z důvodu mimořádné události. Za den pojistné události se považuje den, v němž zpoždění hromadného dopravního prostředku překročilo 6. hodinu trvání.

## 9. Pojištění opožděného nástupu na zájezd

Pojištění opoždění nástupu na zájezd se sjednává jako pojištění škodové. Pokud pojištěný účastník zájezdu nastoupí na zájezd později o 48 hodin od nulté hodiny dne sjednaného v cestovní smlouvě jako „termín zájezdu od“, a to z důvodu:

- jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu, které nastalo před dnem nástupu na zájezd,
- konání pohřbu blízké osoby, který se konal v den nebo po dni určeném jako den nástupu na zájezd,
- nepojízdností osobního motorového vozidla v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo jeho odcizení v zahraničí, ke kterému došlo po dobu přímé cesty z místa trvalého pobytu pojištěného do místa konání zájezdu, pokud měl pojištěný v cestovní smlouvě uveden jako způsob dopravy individuální dopravu,
- trestného činu třetí osoby, při kterém mu byl odcizen jeho cestovní doklad, přičemž k odcizení došlo nejdříve 48 dní před dnem nástupu na zájezd.

Pojistitel pojištěnému poskytne pojistné plnění ve výši, které se vypočítá jako součet ceny za ubytování a stravu za takový počet dnů, o jaký pojištěný nastoupil na zájezd později. Pokud se důvod opožděného nástupu na zájezd uvedený v písm. a), b), c) tohoto bodu týká více pojištěných účastníků zájezdu, kteří jsou blízkou osobou pojištěného a současně jsou uvedeni v cestovní smlouvě a současně v pojistné smlouvě a splňují podmínky pro vyplacení pojistného plnění, pojiistitel poskytne pojistné plnění každé této osobě. Pojistná částka za 1 osobu je uvedena v pojistné smlouvě, pojistná částka celkem za všechny osoby je uvedena

v pojistné smlouvě. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

Pojistnou událostí je:

- akutní onemocnění, úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu, které nastalo před dnem nástupu na zájezd,
- konání pohřbu blízké osoby, který se konal v den nebo po dni určeném jako den nástupu na zájezd,
- nepojízdnost osobního motorového vozidla v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo jeho odcizení v zahraničí, ke kterému došlo po dobu přímé cesty z místa trvalého pobytu pojištěného do místa konání zájezdu, pokud měl pojištěný v cestovní smlouvě uveden jako způsob dopravy individuální dopravu,
- trestný čin třetí osoby, při kterém mu byl odcizený jeho cestovní pas, přičemž k odcizení došlo nejdříve 48 dní před dnem nástupu na zájezd.

## Článek 2 Vyluky z pojištění

### 1. Právo na pojistné plnění nevzniká:

1.1. V případě pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného a v případě pojištění nákladů pro případ onemocnění dítěte je pojištěný hospitalizovaný v zahraničí v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, které vznikly v souvislosti s:

- požitím alkoholu, drog, omamných nebo psychotropních látek, léků, které nebyly pojištěnému vydané na lékařský předpis,
- abstinenčními projevy při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných nebo psychotropních látkách,
- vědomým nedodržováním pokynů ošetřujícího lékaře, vědomým nedodržením nebo nesprávným užíváním léků, které byly pojištěnému vydané na lékařský předpis,
- řízením motorového vozidla bez řidičského oprávnění,
- onemocněními již existujícími v době uzavření pojištění, chronickými nebo opakujícími se onemocněními,
- psychickými poruchami, psychickými onemocněními, psychologickými vyšetřeními, psychoterapií, včetně léčby depresivních stavů a psychóz,
- v souvislosti s léčením neplodnosti,
- umělým přerušením těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušování těhotenství:
  - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství,

## **Článek 4 Povinnosti pojištěného**

- z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství,
  - z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství,
  - i) přenosnými pohlavními onemocněními,
  - j) estetickými a plastickými operacemi,
  - k) následky nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí,
  - l) pokusem o sebevraždu a sebevraždou,
  - m) vědomou účastí pojištěného v jakékoli válce, vzpouře, povstání,
  - n) působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
  - o) manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným.
- 1.2. V případě pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla a v případě pojištění opožděného nástupu na zájezd:
- a) pojištěný do zahraničí cestoval motorovým vozidlem, které v době platnosti pojištění nemělo platné osvědčení o technické kontrole,
  - b) k znepojíždění motorového vozidla došlo v důsledku řízení vozidla osobou, která nemá předepsané řidičské oprávnění,
  - c) pojištěný řídil vozidlo pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo pokud pojištěný svěřil řízení vozidla osobě, která byla pod vlivem takovýchto látek,
  - d) k znepojíždění vozidla došlo při automobilových závodech,
  - e) k odcizení motorového vozidla došlo v důsledku podvodu, kterého se dopustil pojištěný nebo jemu blízká osoba.
2. V případě pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla a v případě pojištění opožděného nástupu na zájezd pojistitel nehradí náklady spojené s vyproštěním, dopravou a uskladněním poškozeného osobního motorového vozidla, resp. odstraněním zbytků osobního motorového vozidla.

## **Článek 3 Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění vyplatí pojistitel nebo partner na základě předložených originálů dokladů uvedených v čl. 4 této části pojistných podmínek.
2. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby.
3. Pokud pojištěný uhradil náklady v hotovosti, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.

Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. v případě pojištění nevydařené dovolené předložit originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace (datum od – datum do).
2. v případě pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu předložit originály následujících dokladů:
  - a) zpráva ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy,
  - b) cestovní lístky blízkých osob.
3. V případě pojištění doprovodu předložit originály následujících dokladů:
  - a) zpráva ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy,
  - b) statistické hlášení o úmrtí v případě smrti pojištěného,
  - c) cestovní lístky doprovázeného dítěte a provázející dospělé osoby
  - d) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
4. V případě pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb předložit originály následujících dokladů:
  - a) statistické hlášení o úmrtí pojištěného, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) této části pojistných podmínek (předloží oprávněná osoba),
  - b) zpráva ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy a s uvedením informace o doporučení návratu do vlasti, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) této části pojistných podmínek,
  - c) zpráva ošetřujícího lékaře v místě trvalého pobytu pojištěného, který pojištěného ošetřil po návratu do vlasti, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) této části pojistných podmínek,
  - d) zpráva ošetřujícího lékaře v místě trvalého pobytu blízké osoby o zdravotním stavu blízké osoby, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 4, písm. c) této části pojistných podmínek,
  - e) statistické hlášení o úmrtí blízké osoby pojištěného v případě její smrti, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 4, písm. b) této části pojistných podmínek,

- f) doklad prokazující vznik živelné události, která způsobila škodu na majetku pojištěného, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v čl. 1, bod 4, písm. d) této části pojistných podmínek,
  - g) potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením termínu ukončení ubytování,
  - h) cestovní lístky na hromadný dopravní prostředek z místa konání zájezdu do vlasti,
  - i) doklad cestovní kanceláře o skladbě ceny zájezdu,
  - j) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
5. V případě pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného:
- a) zabezpečit, aby blízká osoba oznámila pojistiteli záměr vycestovat do zahraničí za účelem návštěvy pojištěného nejdříve 1 den před dnem vycestování do zahraničí,
  - b) předložit pojistiteli originály následujících dokladů:
    - originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace (datum od – datum do),
    - cestovní lístek blízké osoby pojištěného na hromadný dopravní prostředek z místa jejího trvalého pobytu do místa hospitalizace pojištěného v zahraničí a zpět,
    - doklad o úhradě nákladů za ubytování blízké osoby pojištěného s uvedením termínu ubytování od – do,
    - jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
6. V případě pojištění nákladů pro případ nemoci dítěte předložit originály následujících dokladů:
- originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy a s uvedením délky trvání hospitalizace (datum od – datum do), resp. doklad o úhradě nákladů za ubytování pojištěného s uvedením termínu ubytování od - do,
  - doklad o úhradě nákladů za ubytování blízké osoby pojištěného s uvedením termínu ubytování od – do,
  - cestovní lístek pojištěného a jeho blízké osoby na hromadný dopravní prostředek z místa hospitalizace pojištěného, resp. pobytu pojištěného v zahraničí do vlasti,
  - jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
7. V případě pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla předložit originály následujících dokladů:
- a) závěrečnou policejní zprávu, je-li příčinou znepojízdnění vozidla dopravní nehoda nebo došlo-li k odcizení motorového vozidla,
  - b) potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla,
  - c) potvrzení autoservisu o opravě nepojízdného motorového vozidla s rozpisem vykonaných prací a s uvedením doby opravování vozidla (od – do),
  - d) cestovní lístek na hromadný dopravní prostředek z místa konání zájezdu do vlasti,
  - e) doklad o úhradě nákladů za ubytování v místě opravy nepojízdného motorového vozidla,
  - f) osvědčení o technické kontrole motorového vozidla,
  - g) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
8. V případě pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku předložit originály následujících dokladů:
- a) platný cestovní lístek na zpožděný hromadný dopravní prostředek,
  - b) doklad o zpoždění hromadného dopravního prostředku od dopravce s uvedením času plánovaného řádného odjezdu (den, hodina), plánovaného řádného příjezdu (den, hodina), důvodu zpoždění a času skutečného příjezdu (den, hodina).

V případě, že se jedná o kyvadlovou autobusovou dopravu a neexistuje přesně stanovený jízdní řád (příjezd – odjezd), je pojištěný povinen předložit od dopravce na porovnání 3 tachografy za zájezdy po stejné trase, na základě kterých se vypočítá průměrná doba trvání zpáteční cesty po této trase. Opoždění se pak určí jako rozdíl skutečné doby trvání zpáteční cesty a vypočítané průměrné doby trvání cesty, přičemž přesný odjezd a příjezd zpožděné kyvadlové autobusové dopravy potvrdí dopravce, resp. oprávněný zaměstnanec cestovní kanceláře.
  - c) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
9. V případě pojištění opožděného nástupu na zájezd předložit originály následujících dokladů:
- a) příslušná část lékařské dokumentace prokazující onemocnění, úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu v souvislosti s onemocněním nebo úrazem, která prokazuje důvod opožděného nástupu na zájezd s uvedením doporučeného termínu nástupu na zájezd,
  - b) potvrzení pohřební služby o termínu konání pohřbu blízké osoby včetně předložení jejího statistického hlášení o úmrtí,

- c) v případě havárie nebo odcizení osobního motorového vozidla potvrzení policie o vzniku a rozsahu poškození vozidla, resp. o jeho odcizení,
- d) v případě poruchy na osobním motorovém vozidle potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla,
- e) v případě trestního činu třetí osoby závěrečná policejní zpráva, která obsahuje jména poškozených osob, přesný popis okolností vzniku události (čas, kdy k události došlo, místo, jak k události došlo), seznam odcizených věcí,
- f) potvrzení ubytovacího zařízení jmenovitě uvedeného v cestovní smlouvě nebo v nabídkovém katalogu cestovní kanceláře nebo v písemných pokynech cestovní kanceláře na cestu, s uvedením data a hodiny skutečného začátku ubytování a čerpání služeb,
- g) doklad cestovní kanceláře o skladbě ceny zájezdu,
- h) písemné pokyny cestovní kanceláře na cestu určené pro typ zájezdu uvedený v cestovní smlouvě uzavřené mezi pojištěným účastníkem zájezdu a cestovní kanceláří, které obsahují časový údaj (datum, hodina) o termínu registrace v ubytovacím zařízení,
- i) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.

## **Část H ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Pro doručování písemných dokumentů platí, že povinnost doručit písemnost je splněna dnem, kdy ji adresát převezme, odmítne převzít nebo dnem, kdy ji pošta vrátila odesílající straně jako nedoručenou. Písemnosti se doručují na adresu uvedenou v pojistné smlouvě.
2. Pro toto pojištění je platný právní řád České republiky.
3. Veškeré spory vyplývající z pojistné smlouvy rozhoduje příslušný soud v České republice.
4. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.
5. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit vzájemnou dohodou v pojistné smlouvě odlišně od těchto všeobecných pojistných podmínek, jestliže takováto úprava neodporuje zákonu o pojistné smlouvě. V případě, že se ustanovení pojistné smlouvy odlišují od ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek, platí text pojistné smlouvy.
6. Od ustanovení části A, čl. 2–11, části B, čl. 1–7, části C, čl. 1–7, části D, čl. 1–7, části E, čl. 1–8, části F, čl. 1–5 a části G, čl. 1–4 těchto pojistných podmínek je možné se v pojistné smlouvě odchýlit.
7. Tyto pojistné podmínky byly schváleny dne 19.10.2012 a nabývají účinnosti dnem 01.12.2012.

## INFORMAČNÍ PRŮVODCE POJIŠTĚNÍM pro účastníky zahraničních zájezdů

### I. Pojištění léčebných výloh v zahraničí

Toto pojištění kryje poplatky, které je v zahraničí nutné zaplatit za:

- ošetření (i ambulantní) včetně předepsaných léků, zdravotnických pomůcek a materiálů
- hospitalizaci a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně léků, zdravotnických pomůcek a materiálů
- přepravu do a ze zdravotnického zařízení
- přepravu do vlasti

až do výše **250.000 EUR / 100.000 EUR**

- ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let, do výše 35 EUR / 1 noc, maximálně 350 EUR
- přepravu tělesných ostatků v případě úmrtí pojištěného, maximálně do výše 7.000 EUR
- nákup nebo opravu dioptrických nebo protetických pomůcek (v případě, že k jejich poškození či zničení došlo v souvislosti s úrazem, který si prokazatelně vyžádal ambulantní ošetření nebo hospitalizaci) do výše 100 EUR
- ošetření chrupu, a to jenom v nutném případě, maximálně do výše 100 EUR / 1 událost, maximálně 300 EUR za všechny pojistné události během jednoho vycestování do zahraničí

### JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění léčebných výloh v zahraničí

Při **běžných** onemocněních a zdravotních problémech **není nutné** před návštěvou lékaře kontaktovat Union pojišťovnu, či naši asistenční službu EuroCross Assistance.

V tomhle případě se prokažte lékaři pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou.

Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu společnosti EuroCross Assistance, která účty jménem Union pojišťovny uhradí, nebo na adresu pojištěného, přičemž po předložení faktury Union pojišťovna uhradí poplatek přímo na účet lékaře.

Účty můžete uhradit i v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a originálů dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení pojistné události“ vám je Union pojišťovna proplatí.

Všechny potřebné doklady je třeba zaslat na adresu:

**Union poist'ovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava,  
Slovenská republika**

**nebo**

**Union poist'ovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku,  
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika**

V případě **vážnější pojistné události**, když je nutná opakovaná návštěva u lékaře, hospitalizace nebo převoz pojištěného či jeho tělesných ostatků **je třeba** vždy kontaktovat asistenční společnost **EuroCross Assistance**, jejíž pracovníci jsou k dispozici **24 hodin denně, 7 dní v týdnu** a komunikují v **českém jazyce** a oznámit:

- číslo pojistné smlouvy,
- jméno, příjmení a datum narození pojištěného, kterému se stala pojistná událost,
- datum a místo pojistné události,
- popis jako k ní došlo a také adresu a tel. číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař, i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka společnosti EuroCross Assistance.

Úhradu léčebných výloh v zahraničí provede společnost EuroCross Assistance.

**EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00**

**++ 420 2 9633 9644**

**++ 31 71 36 41 212**

Ze zemí **Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada** a **USA** je možné využít i **bezplatné telefonní číslo** společnosti EuroCross Assistance

**++ 800 41 212 212**

++ označuje připojení k mezinárodní síti, pro většinu evropských zemí je předvolba 00, pro USA a Kanadu je předvolba 011

**Pozor!** Tohle číslo nelze použít jako bezplatné z mobilního telefonu.



## II. Pojištění zavazadel

Pojištění kryje škody, které vznikly pojištěnému na zavazadlech poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou během trvání pojištění.

Pojistná částka (maximální výše náhrady škody) je **18.000 Kč**, max. však **9.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč** nebo **10.000 Kč**, max. však **5.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**, z toho:

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je pojistná částka 9.000 Kč, max. však 4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o sublimit v rámci pojistné částky nebo 5.000 Kč, max. však 2.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o sublimit v rámci pojistné částky,
- v případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je pojistná částka 9.000 Kč, max. však 4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o sublimit v rámci pojistné částky nebo 5.000 Kč, max. však 2.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o sublimit v rámci pojistné částky.

Pojištění zavazadel dále kryje poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení **cestovních dokladů** (cestovní pas, občanský průkaz) v zahraničí, pojistná částka je **350 EUR**.

Pojištění zavazadel kryje i **opožděné dodání zavazadel leteckou společností**, kdy má pojištěný nárok na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, přičemž

- v případě, že zavazadla, které odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 24 hodin maximálně však do 48 hodin od příletu na místo určení je pojistná částka **100 EUR**,
- v případě, že zavazadla, které odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 48 hodin od příletu na místo určení je pojistná částka **300 EUR**.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou 500 Kč (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte Union pojišťovna při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

Pojištění se nevztahuje na škody, které pojištěný způsobil úmyslně, při výkonu povolání a způsobenou řízením motorového vozidla.

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zavazadel

Odcizení zavazadel okamžitě oznamte na nejbližší policejní stanici. Pokud došlo k odcizení zavazadel z ubytovacího zařízení, vyžádejte si ubytovatelem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody. Pokud došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel během letecké přepravy, vyžádejte si přepravcem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody (v případě letecké společnosti jde o protokol „PIR“) a Union pojišťovně předložte i cestovní a zavazadlový lístek.

### Ztráta dokladů

Jestliže potřebujete v zahraničí vystavit náhradní cestovní pas, je nutné, abyste kontaktovali nejbližší zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle vašeho státního občanství v daném státě. Pracovníci společnosti EuroCross Assistance Vám poskytnou informaci, kde se zastupitelství nachází. Po předložení dokladu o vydání náhradního cestovního dokladu a cestovního lístku Vám Union pojišťovna proplatí prokazatelné náklady na jeho vydání a náklady na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství.

### Opožděné dodání zavazadel leteckou společností

Jestliže Vám letecká společnost nevydá zavazadla v místě určení, bezodkladně to oznamte zástupcům letecké společnosti a vyžádejte si reklamační zápis o pozdním dodání zavazadel "PIR" (Property Irregularity Report). Union pojišťovně předložte originál tohoto zápisu, platnou letenku a zavazadlový lístek, účty za zakoupené náhradní oblečení a toaletní potřeby, pojistnou smlouvu.

## III. Pojištění obecní odpovědnosti za škodu

Pojištění kryje škody, které způsobil pojištěný jiné (třetí) osobě **na zdraví, životě** nebo **na majetku**.

Union pojišťovna kryje škody na zdraví maximálně do výše **100.000 EUR** a škody na majetku maximálně do výše **35.000 EUR**.

Pojištění se nevztahuje na škody, které pojištěný způsobil při výkonu povolání, při provozu motorového vozidla a na půjčených věcech.

Z pojištění obecné odpovědnosti za škodu Union pojišťovna uhradí i **náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem** nebo s přibráním soudního znalce, přičemž pojistná částka je **2.000 EUR** a **náklady kauce** případně jiné finanční záruky, přičemž pojistná částka je **3.000 EUR**.

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění obecné odpovědnosti za škodu

Jestli způsobíte škodu jiné osobě na zdraví nebo na majetku:

- neuznávejte svoji odpovědnost za škodu bez souhlasu Union pojišťovny,
- vzniknutou škodu v žádném případě neuhraďte a to ani částečně,
- zabezpečte si jména a kontaktní adresy svědků, resp. jejich výpovědi,
- při škodách většího rozsahu, při zranění, nebo jestli je vaše zavinění sporné, přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu,
- snažte se zdokumentovat okolnosti škody (poškozenou věc otefografujte),
- nepodepisujte žádný dokument, kterého obsahu nebudete rozumět.

Dostanete-li do situace, že potřebujete **pomoc právníka**, obraťte se bezodkladně na pracovníky společnosti EuroCross Assistance, resp. Union pojišťovny a řiďte se jejich pokyny. Podle možnosti si zabezpečte výpovědi svědků, kteří byli při události přítomni (i s uvedením jejich kontaktních adres). Při škodě většího rozsahu (nad 650 EUR), případně při poškození zdraví přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu. Podpisujete-li protokol, kterému nerozumíte, uveďte k podpisu i text: "nerozumím uvedenému".

Union pojišťovně předložte: policejní zprávu, svědecké výpovědi, přesný popis poškození s vyčíslením výše škody, účet za honorář advokáta, pojistnou smlouvu.

## IV. Úrazové pojištění

Pojištění kryje škody:

- smrt v důsledku úrazu do výše **90.000 Kč**,
- trvalé následky úrazu do výše **180.000 Kč**.

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z úrazového pojištění

Jestli je předpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, předložte v Union pojišťovně správu ošetřujícího lékaře v zahraničí. Union pojišťovna poskytne odškodné podle rozsahu trvalých následků na základě bodového ohodnocení lékaře. Trvalé následky se vyhodnocují nejdřív 1 rok od vzniku úrazu.

## V. Pojištění storna zájezdu

Z pojištění storna zájezdu má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje cestovní kancelář ve smyslu cestovní smlouvy na základě platných stornovacích podmínek v případě, že nemůže využít zájezd z následovných důvodů:

- akutní onemocnění pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- úraz pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- smrt pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- živelná událost,
- škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby,

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 80% stornopoplatku, v případě smrti pojištěného nebo jeho blízké osoby 100% stornopoplatku,

- maximálně však **25.000 Kč** / osoba, celkem max. 75.000 Kč pro typ pojištění A25,
- maximálně však **50.000 Kč** / osoba, celkem max. 150.000 Kč pro typ pojištění A50,
- maximálně však **75.000 Kč** / osoba, celkem max. 225.000 Kč pro typ pojištění A75,
- maximálně však **12.000 Kč** / osoba, celkem max. 36.000 Kč pro typ pojištění B.

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění storna objednané služby

V případě pojistné události si od cestovní kanceláře vyžádejte potvrzení o zrušení vaší účasti na zájezdu s uvedením data stornování a vyčíslením stornovacího poplatku.

V Union pojišťovně předložte doklad o příčině zrušení účasti na zájezdu (lékařská dokumentace, list o prohlídce mrtvého, policejní zprávu, apod.), cestovní smlouvu, doklad o zaplacení pojistného, doklad o zaplacení ceny za zájezd, potvrzení a doklady cestovní kanceláře o stornování zájezdu s uvedením data stornování a s uvedením výše stornopoplatku, pojistnou smlouvu.

## VI. Doplnkové připojištění

- **pojištění nevydařené dovolené**  
Po návratu ze zájezdu předložte pojišťovně Union pojistnou smlouvu, cestovní smlouvu, lékařskou zprávu a propouštěcí list z nemocnice, v němž je potvrzena doba hospitalizace.
- **pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu**  
Bude-li potřebné přepravit pojištěného ze zahraničí a následně též osoby přihlášené na zájezd spolu s pojištěným, bezodkladně o tom informujte pracovníka společnosti EuroCross Assistance. Pojišťovně Union předložte cestovní lístek, cestovní smlouvu a pojistnou smlouvu.
- **pojištění doprovodu**  
Zabezpečte bezodkladně informování pracovníků společnosti EuroCross Assistance, resp. pojišťovny Union. Pojišťovně předložte cestovní smlouvu, doklady týkající se pojištěného, svědčící o hospitalizaci, resp. úmrtí, cestovní lístky a pojistnou smlouvu.
- **pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb**  
Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně lékařskou zprávu o zdravotním stavu blízké osoby, resp. úmrtí list, cestovní lístky, potvrzení cestovní kanceláře o předčasném ukončení zájezdu s uvedením data ukončení zájezdu a ceny nečerpaných služeb (strava a ubytování).
- **pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného**  
Je nutné zabezpečit, aby Vaše blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vycestovat za Vámi do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vycestování do zahraničí. Pojišťovně potom předložte

originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o Vašem zdravotním stavu s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa Vaší hospitalizace v zahraničí a zpět a doklad o úhradě nákladů za ubytování Vaší blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

- **pojištění nákladů v případě nemoci dítěte**  
Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu dítěte s uvedením diagnózy a s uvedením délky trvání hospitalizace, doklad o úhradě nákladů za ubytování s uvedením termínu ubytování od – do a cestovní lístek.
- **pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla**  
Je-li Vaše vozidlo nepojízdné v důsledku poruchy, předložte Union pojišťovně potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla s rozpisem druhu a doby prováděných oprav, cestovní lístky, případně účet za hotel. V případě dopravní nehody nebo odcizení Vašeho vozidla předložte i policejní zprávu.
- **pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku**  
Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně platný cestovní lístek/letenku zpožděného hromadného dopravního prostředku a doklad o jeho zpoždění od dopravce s uvedením času plánovaného přesného odjezdu (den, hodina), plánovaného přesného příjezdu (den, hodina), důvodu zpoždění a času skutečného příjezdu (den, hodina).
- **pojištění opožděného nástupu na zájezd**  
Vyžádejte si v cestovní kanceláři doklad o skladbě ceny zájezdu. V Union pojišťovně dále předložte doklad o příčině opožděného nástupu na zájezd (lékařská zpráva, list o prohlídce mrtvého, potvrzení autoservisu, policejní zpráva apod.), potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením skutečného začátku ubytování a čerpání služeb a písemné pokyny cestovní kanceláře na cestu, které obsahují časový údaj (datum, hodina) o termínu registrace v ubytovacím zařízení.

**Sehr geehrter Herr Doktor,**

für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherungs A. G. die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland.

Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu 250.000 EUR/ 100.000 EUR.

Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 100 EUR.

Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolice nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitte an die Adresse der Gesellschaft EuroCross Assistance.

Die Gesellschaft EuroCross Assistance bezahlt Ihnen die Rechnungen.

Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft EuroCross Assistance an den angeführten Telefonnummern.

Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft EuroCross Assistance, tel.: 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse:

Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slowakische Republik

Tel.: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Vielen Dank.

**Union Versicherungs A. G.**

**Dear doctor,**

Union, insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad.

The maximum policy coverage is 250.000 EUR/ 100.000 EUR.

Union, PLC, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 100 EUR.

We kindly ask you to provide an insured person needed care.

Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the EuroCross Assistance.

In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact EuroCross Assistance as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers.

For more information contact EuroCross Assistance, tel.: 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address:

Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slovak Republic

Tel.: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Thank you very much.

**Union, insurance  
company, PLC**

**Estimado Doctor,**

Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union S. A. cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero.

La cobertura máxima de la póliza son 250.000 EUR/ 100.000 EUR. En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 100 EUR.

Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía EuroCross Assistance.

El servicio de asistencia EuroCross Assistance les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con EuroCross Assistance, tel.: 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo.

Si necesita más información, diríjase por favor al servicio de asistencia EuroCross Assistance o eventualmente a la siguiente dirección:

Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, República Eslovaca,

Teléfono: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Gracias.

**Union S. A. compañía de  
seguros.**

**Monsieur le Docteur,**

La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger.

La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant de 250.000 EUR/ 100.000 EUR.

En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 100 EUR.

Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le

numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société EuroCross Assistance.

La société EuroCross Assistance vous remboursera les comptes.

En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abord la société EuroCross Assistance, tél.: 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué.

Pour de plus amples informations, veuillez-vous, adresser à la société EuroCross Assistance, éventuellement à l'adresse:

Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, République slovaque

Tél.: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Nous vous remercions d'avance.

**Union, société anonyme  
d'assurance**

**Egregio signor Dottore,**

per un assicurato, il quale è il titolare di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union, assicurazione a. s., le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malattia all'estero.

L'assicurazione Union rimborserà le spese per la cura in somma di 250.000 EUR/ 100.000 EUR.

Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 100 EUR.

La chiediamo di offrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria.

I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può

inviare sull' indirizzo della Società EuroCross Assistance. Dalla detta Società EuroCross Assistance Vi saranno rimborsate tutte le spese.

In caso dello stato di salute più grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima è necessario contattarsi con la Società EuroCross Assistance su numero telefonico sottoscritto.

In caso di necessità delle informazioni più dettagliate, si può rivolgere all' ufficio della Società EuroCross Assistance, tél.: 00420 2 9633 9644, eventualmente sull' indirizzo:

Union, poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovacca

Tél.: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Le ringraziamo.

**Union, Società  
d'assicurazione a. s.**

**EuroCross Assistance Czech Republic**

Tel.: 00420 2 9633 9644

Lazarská 13/8

120 00 Praha 2

Czech Republic

Kvalitu našich produktů dokumentují i každoroční prvenství v soutěži Zlatá minca! (od začátku existence soutěže v roce 2005)



# Nikdy nevíte, co vás na dovolené čeká!

## Pojistěte si svůj úsměv :-)

### Telefonní čísla:

**844 111 211** (při volání z ČR, cena lokálního hovoru)

**00421 2 2081 1811** (při volání ze zahraničí)



[www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz)

 <b>Union</b> Pojistovna Union pojišťovna, a.s., pobočka pro Českou republiku Španělská 770/2 120 00 Praha 2 – Vinohrady Česká republika Tel.: 844 111 211	Pojistná smlouva č. / Policy No. / Police Nr. <input type="text"/> (zde prosíme vyplnit číslo pojistné smlouvy)	 EuroCross Assistance Czech Republic Lazarská 13/8 120 00 Praha 2 Česká republika Tel.: ++420 2 9633 9644 Fax: ++420 2 9633 9630
	Jméno a příjmení pojistníka/pojistěného <input type="text"/>	
<b>KOMPLEXNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ</b> Reiseversicherung / Travel Insurance		
V případě potřeby lékařské pomoci, se prokažte lékaři touto pojistnou kartou a/nebo pojistnou smlouvou. V případě vážnějšího zdravotního stavu, hospitalizace nebo potřebujete-li pomoc, skontaktujte se telefonicky s pracovníky asistenční společnosti EuroCross Assistance, která má nepřetržitý provoz. Pracovníci asistenční společnosti hovoří česky a jsou k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu.		
Z celého světa platné tel. čísla společnosti EuroCross Assistance: <b>++ 420 2 9633 9644                      ++ 31 71 36 41 212</b>		
Ze zemí Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA je možné využít i <b>bezplatné tel. číslo</b> společnosti EuroCross Assistance: <b>+800 41 212 212</b> <b>Pozor!</b> Toto číslo není možné použít jako bezplatné z mobilního telefonu.		

### Pokyny pro pojistěného:

1. Prosíme, aby ste ve vlastním zájmu věnovali pozornost pojistným podmínkám pro příslušný druh pojištění.
2. Dostanete-li se v zahraničí do situace, v níž potřebujete pomoc ve smyslu uzavřeného pojištění – ošetření, transport a pod., skontaktujte se s pracovníky společnosti EuroCross Assistance (zahraniční partner Union pojišťovny).
3. V případě, že potřebujete pomoc velmi naléhavě, vyhledejte nejprve pomoc lékaře a prokažte se mu pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou. Uhradíte-li poplatky za ošetření v hotovosti, vyžádejte si od lékaře potvrzení o ošetření s uvedením diagnózy a doklad o výši zaplacené sumy. Po předložení těchto dokladů Vám Union pojišťovna účty proplatí. V případě hospitalizace je potřebné se bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin kontaktovat s pracovníky asistenční společnosti EuroCross Assistance a oznámit jim vznik události.
4. S pracovníky asistenční společnosti EuroCross Assistance se můžete kontaktovat 24 hodin denně. Hovořit můžete česky. Stačí jednou zavolat a pracovníkům asistenční společnosti EuroCross Assistance oznámit vznik události. Dále se budou s Vámi kontaktovat pracovníci asistenční společnosti EuroCross Assistance.
5. Při oznamování vzniku události uveďte pracovníkům asistenční společnosti EuroCross Assistance:
  - Vaše jméno a příjmení
  - číslo pojistné smlouvy
  - dobu platnosti pojištění
  - adresu a telefonní číslo místa, na němž se nacházíte
  - stručně popište Vaši situaci (vznik Vaší události)
6. Jestliže jste uhradili náklady za ošetření v hotovosti, po návratu do vlasti vyplňte formulář "Oznámení pojistné události", který najdete na našich webových stránkách, přiložte k němu originály příslušných dokladů a všechny tyto doklady zašlete na adresu Union pojišťovna, a. s., pobočka pro Českou republiku Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika.

K 721-000.01/0912